



# Årsberetning 2003

Årsberetning 2003



# Indholdsfortegnelse



**Overblik**

4



**BEC udvikler**

6



**Effektiviseringer, salg  
og prisnedsættelser**

9



**BEC udvikles**

11



**Årsregnskab 2003**

13

# Overblik

**På BEC har vi en overordnet målsætning om at levere løsninger, som giver effektivitet, konkurrenceevne og sikker drift for vores kunder.**

Som i tidligere beretningsår har vi også i 2003 arbejdet hen imod det mål gennem udnyttelse af BEC's kernekompetence; At vi gennem sikker udvikling skaber platformen for, at mange kunder deles om en fælles teknisk og systemmæssig infrastruktur. For det er her, samarbejdet viser sin styrke, og samtidig her, vi kan sikre både BEC og vores kunder konkurrencekraft.

2003 har været det første år med BEC's nye forretningsstrategi. Strategien med at udnytte vores produkter, kompetencer og image til at styrke BEC's forretningsgrundlag i nye forretningsområder er kommet godt fra start. Vi har fået foden indenfor og har etableret kundeforhold i alle de nye forretningsområder; Bolig, Pension, Forsikring og Investering. Et fodfæste, som danner grundlag for optimisme omkring vækst på disse nye områder.

Resultaterne i 2003 lever op til vores overordnede formål om at skaffe vores ejere - medlemsbankerne - og øvrige kunder de bedste, mest omkostningsbevidste, stabile og fremtidssikrede it-løsninger. Et mål, vi også vil forfølge i 2004.

Omsætningen er i 2003 steget med 14 mio. kr. til 595 mio. kr. svarende til en stigning på 2,4 procent. Der var ingen engangsindtægter (ind- og udtrædelsesgodtgørelser) i året. Årets resultat før skat blev 1,6 mio. kr. Skatten for året udgør 0,9 mio. kr., der dog modvirkes af en tilsvarende skatteregulering for året 2002.

En effektiv leverandørstyring, genforhandling af kontrakter og tuning af driftsmiljøet har medført besparelser, så der pr. 1. januar 2004 er sket prisreduktioner med ca. 20 mio. kr. (ekskl. moms). Forventningerne til 2004 er herefter en omsætningsstigning til 615 mio. kr. Årets resultat forventes at blive i niveauet 2 mio. kr.

## *Revision og tilsyn*

Revisionsudvalgets og systemrevisionschefens protokollater og erklæring for 2003 indeholder ikke forhold, som giver anledning til bemærkninger.

Revisionsudvalget og systemrevisionschefen fremlagde resultaterne af årets udførte systemrevisionsarbejde på et møde den 8. december 2003 for vores kunders eksterne og interne revisorer, og der er den 6. januar 2004 afgivet erklæring om, at system-, data- og driftssikkerheden på BEC har været tidssvarende og meget tilfredsstillende i 2003.

## 5 års hovedtal

Mio. kr.

	1999	2000	2001	2002	2003
<b>Resultatopgørelse</b>					
Medlemsbanker	262,4	299,2	330,3	366,7	390,4
Servicekunder	140,7	201,8	210,1	199,8	187,1
Andre indtægter	18,1	14,6	11,1	13,8	17,0
<b>Omsætning i alt</b>	<b>421,2</b>	<b>515,6</b>	<b>551,5</b>	<b>580,3</b>	<b>594,5</b>
Produktionsudgifter	151,1	190,5	210,9	225,4	241,0
Personale	207,9	251,5	284,2	305,6	308,9
Ekstern assistance	21,7	38,2	18,9	17,5	5,1
Ejendom og administration	33,8	34,4	42,7	44,1	41,3
<b>Omkostninger i alt</b>	<b>414,5</b>	<b>514,6</b>	<b>556,7</b>	<b>592,6</b>	<b>596,3</b>
<b>Resultat af ordinær drift</b>	<b>6,7</b>	<b>1,0</b>	<b>-5,2</b>	<b>-12,3</b>	<b>-1,8</b>
Engangsindtægter	0,0	11,5	9,6	25,2	0,0
Finansielle poster	2,3	2,7	2,1	3,4	3,4
<b>Resultat før skat</b>	<b>9,0</b>	<b>15,2</b>	<b>6,5</b>	<b>16,3</b>	<b>1,6</b>
Skat	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0
<b>Resultat</b>	<b>9,0</b>	<b>15,2</b>	<b>6,5</b>	<b>15,4</b>	<b>1,6</b>
<b>Balance</b>					
Anlægsaktiver	192,5	256,3	275,5	255,5	230,5
Omsætningsaktiver	128,1	203,6	216,5	266,8	318,9
<b>Aktiver i alt</b>	<b>320,6</b>	<b>459,9</b>	<b>492,0</b>	<b>522,3</b>	<b>549,4</b>
Egenkapital	232,5	280,9	355,5	394,7	422,7
Gæld	88,1	179,0	136,5	127,6	126,7
<b>Passiver i alt</b>	<b>320,6</b>	<b>459,9</b>	<b>492,0</b>	<b>522,3</b>	<b>549,4</b>
<b>Gennemsnitligt antal fuldtidsbeskæftigede</b>	<b>451</b>	<b>510</b>	<b>554</b>	<b>565</b>	<b>561</b>



# BEC udvikler

**En fælles teknisk og systemmæssig infrastruktur er én af de mest effektive it-veje mod mere konkurrencekraft.**

**Det er her, at samarbejdet udmønter sig i øget effektivitet og konkurrencekraft, og samtidig her, BEC har den ekspertise og erfaring, der rent faktisk sikrer kunden mere konkurrencekraft til en fornuftig pris.**

2003 har været et år, hvor vi i tæt samarbejde med vores medlemmer har brugt mange kræfter på at forbedre sammenhængen og integrationen mellem systemerne. Det er ikke mindst sket ved at sætte endnu skarpe fokus på en udvikling, der bringer os hen imod fælles standarder baseret på en I\*net-grænseflade.

## ***Kunden i centrum***

Vores løsninger skal udgøre et sundt forretningsmæssigt grundlag for vores kunder, og BEC vil aldrig udbyde teknik for teknikkens skyld. Tværtimod arbejder vi efter nogle meget klare opfattelser af, hvor og hvordan I\*net-teknologien (internet-baseret teknologi) kan bidrage til bundlinjen hos vores kunder.

Vi er fx ikke i tvivl om, at kunderådgivernes arbejdsplads fremover primært vil bestå af I\*net-moduler. Derfor er det afgørende, at brugergrænsefladen bliver så brugervenlig som muligt.

Det betyder, at alle I\*net-moduler uanset funktionalitet skal have en ensartet brugergrænseflade, så der kan fokuseres på "hvad" frem for "hvordan".

Vi mener, at der er god fornuft i at tilbyde systemer, der sikrer, at rådgiverne kan koncentrere sig om at skabe øget salg og mere forretning til banken. Derfor udvikler vi i 2004 et salgsstyringsværktøj, der kan håndtere hele salgsprocessen; et værktøj, der sikrer en helhed i BEC's systemer, så de naturligt og automatisk binder alle salgets faser sammen. På den måde vil vigtig information, fx om muligt mersalg, blive tilgængelig i alle I\*net-moduler, således at rådgiveren ikke skal forstyrres af at skulle lede efter informationen.

Sagt med andre ord: Pengeinstitutterne får her et redskab, der effektivt kan støtte salgsarbejdet lige fra planlægningen over effektueringen til rapporteringen.

Investeringsområdet er et af bankernes væsentligste indtjeningsområder. Området er ikke mindst attraktivt set ud fra potentialet i de mange pensionsopsparinger. Alene af den grund vil der i fremtiden blive stillet højere krav til bankens rådgivningskompetence og evne til at dokumentere denne rådgivning. På BEC tror vi, at løsningen er systemer, der er tæt integreret til bankens øvrige basissystemer. Fx gennem en direkte sammenhæng til pensionsoprettelse og pensionsrådgivning. På den måde oplever kunden en sammenhængende rådgivning i hele forløbet. Altså systemer, der forbedrer kvaliteten i rådgivningen og samtidig sætter kunden i centrum.

---

## ***SkandiaBanken i ny femårig aftale***

Siden SkandiaBanken i 2001 opsigde sit medlemskab af BEC med udløb i 2006, har BEC holdt dialogen med banken kørende. Det arbejde har nu resulteret i, at SkandiaBanken og BEC ved årsskiftet indgik en ny fem-årig aftale. Samtidig med at den nye aftale er trådt i kraft, har SkandiaBanken skiftet status fra medlemsbank til servicekunde.

Det er en historie med to vindere: SkandiaBanken vil med BEC som hovedleverandør ikke miste den it-ekspertise og kompetence, som allerede er opbygget, i forhold til det danske finansmarked. Og BEC beholder en god kunde.

## Hjælp til selvhjælp

Men bankens kunder kan - og vil - godt selv.

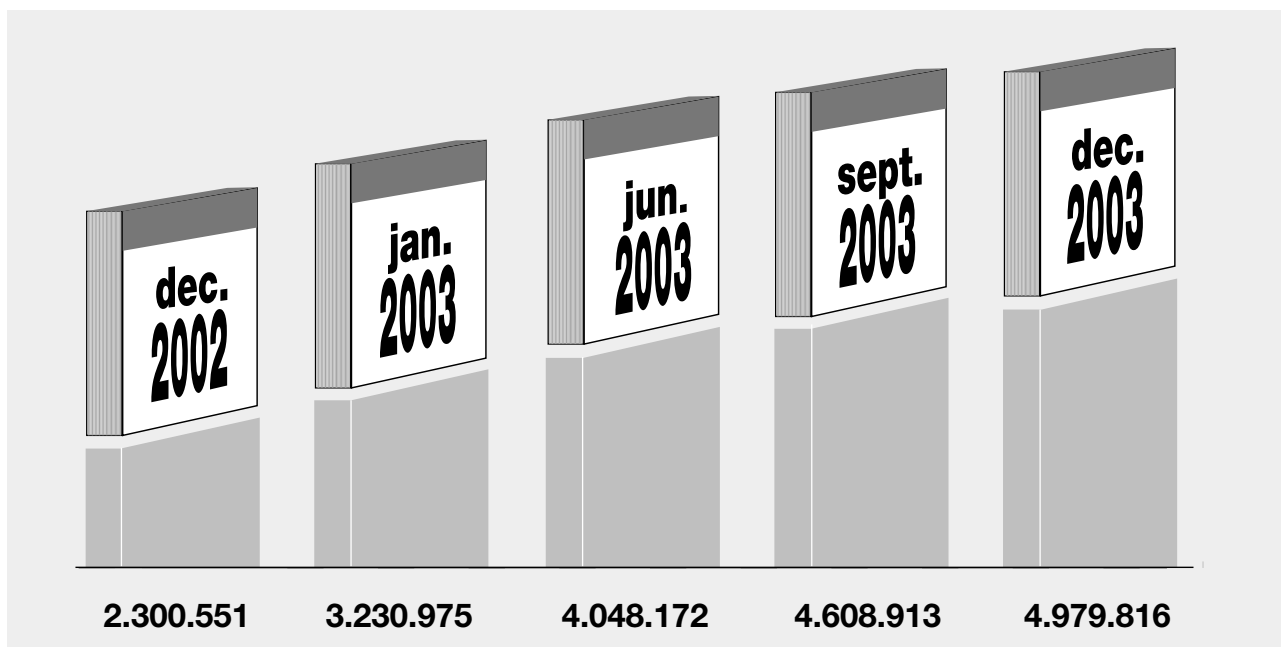
I fremtidens filialer vil kunderne i langt højere grad kunne - og skulle - betjene sig selv uden decideret hjælp fra en bankmedarbejder. Bankerne får flere og flere kasseløse filialer, hvor ind- og udbetalinger bliver varetaget af pengeautomater og andre selvbetjeningsmaskiner, ubetjente filialer, hvor kunderne kommunikerer interaktivt med bankrådgivere centralt placeret i fx hovedafdelingen, og selvbetjeningsterminaler, hvor kunderne vil kunne bevilge sig selv overtræk og lån m.m.

På rådgivningssiden vil kunderne opleve øget selvbetjening. Rådgivningsløsninger, som i dag alene er forbeholdt bankrådgiveren, vil blive stillet til rådighed for kunden, hvorefter kunden rådgiver sig selv eller bruger løsningen i forbindelse med forberedelsen til møde med bankrådgiveren.

## Kunden har valgt I\*net

I 2003 er der brugt mange kræfter på udvikling af løsninger baseret på BEC's I\*net-arkitektur. Løsninger, der er let tilgængelige, sparer tid for bankens medarbejdere og medvirker til at give bankernes kunder en oplevelse af individuel behandling.

Det er rart at blive bekræftet i, at den valgte strategi er rigtig. Tegningen nedenfor viser, at mængden af I\*net-transaktioner pr. døgn alene i 2003 er mere end fordoblet til knap fem mio. transaktioner. I\*net-transaktioner udgør nu omkring halvdelen af alle online-transaktioner, der behandles på BEC.



Tegningen viser udviklingen i antal I\*net-transaktioner pr. døgn i 2003.

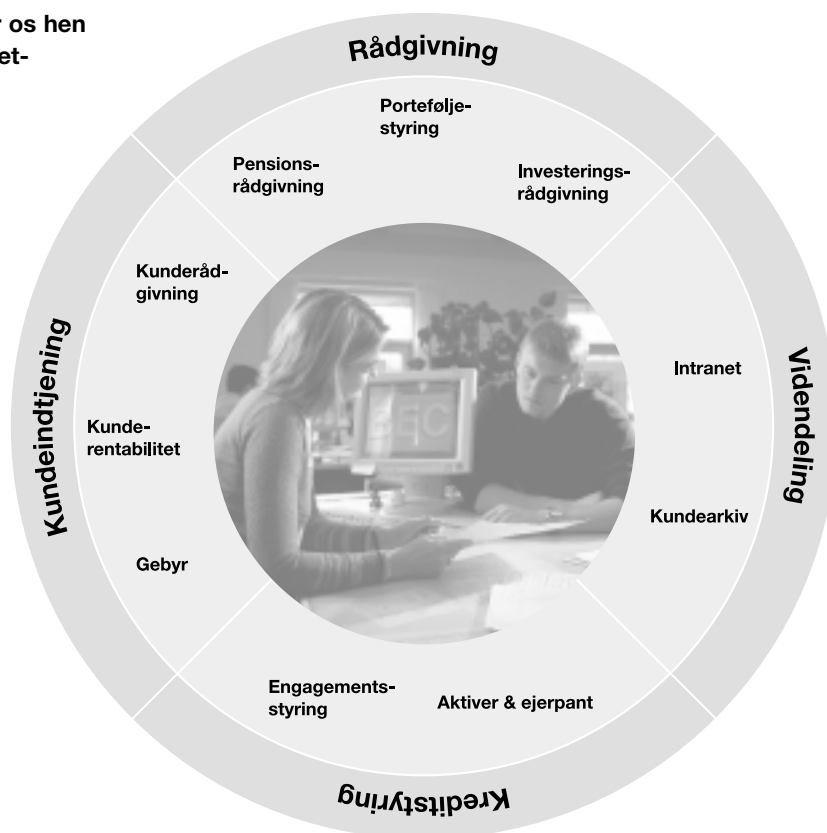
# BEC udvikler

BEC er inde i en udvikling, der bringer os hen imod fælles standarder baseret på I\*net-grænseflader.

I 2004 fortsætter leverancerne af nye faciliteter til I\*net-løsningerne.

Figuren viser et udsnit af BEC's nyeste I\*net-løsninger.

Hvis du vil vide mere om vores I\*net-løsninger, så kig ind på vores hjemmeside på adressen [www.bec.dk](http://www.bec.dk).



## Telefoni og data i ét netværk

Nogle gange er fordelene ved at finde sammen på en fælles teknisk platform og dermed dele udgifterne åbenlyse. Det gælder fx IP-telefoni.

Gevinsterne er mange, men især skal nævnes administrative og økonomiske besparelser, intelligente og integrerede tele- og data-funktioner samt ikke mindst muligheden for at tilbyde bankkunderne en bedre service. Den gennemsnitlige tilbagebetalingstid er helt nede på et til halvt andet år.

Med den nye teknologi kan man gemme opkald, lytte til e-mails, se hvem der ringer, besvare opkald eller med et museklik eller to sende opkaldet videre til rette person. Telefonen kan integreres med bankens kundedatabaser og med andre af BEC's it-løsninger. Det betyder, at når en kunde ringer til banken, så kan den, der modtager kaldet, automatisk få en oversigt over den pågældendes kundeforhold op på skærmen. Telefonkonference er oplagt med IP-telefoni. Alt i alt giver IP-telefoni basis for en endnu bedre kundebetjening.

BEC indfører IP-telefoni hos medlemsbankerne og deres godt 6.000 ansatte i løbet af de næste tre år.

## Elektroniske kontrakter

Før en kunde kan benytte bankernes internetbank (Webbank), skal en aftale først skrives under. Aftalen beskriver vilkårene for brug af Webbank. Der er nogle fysiske administrative processer forbundet med underskrivningen - kontrakterne skal skrives ud, sendes med posten, underskrives manuelt og arkiveres fysisk i bankernes arkiver.

For at reducere disse processer har BEC udviklet modulet Elektroniske Kontrakter til Webbank. Med dette modul bliver de fysiske kontrakter, fysiske postgange og den fysiske arkivering overflødig. Alt klares elektronisk med et par indtastninger og museklik. Det er hurtigere, billigere og mindre pladskrævende - i det hele taget lettere for alle parter. I 2003 er der på den måde godkendt mere end 240.000 kontrakter elektronisk.



# Effektiviseringer, salg og prisnedsættelser

**Der er mange ting, der vidner om, at 2003 var et godt år for BEC og vores medlemsbanker. Som fx den prisnedsættelse på 20 mio. kr. (ekskl. moms) vi kunne annoncere ved årsskiftet.**

Prisnedsættelsen er ikke kommet af sig selv. Den er et resultat af primært tre forhold: En målrettet effektivisering af vores centrale edb-anlæg, genforhandling af kontrakter med BEC's leverandører samt en salgsindsats, der har gjort, at vi har været i stand til at udbygge forretningsgrundlaget og samtidig fastholde serviceringen af de nuværende kunder.

## ***Drift er dyrt – effektiv drift er billigt...***

En væsentlig del af BEC's driftsomkostninger stammer fra hardware til de centrale edb-anlæg samt især de afledte software-licenser. Effektiviseringen af driften har betydet, at BEC alene i 2003 har sparet et tocifret millionbeløb, ligesom der også fremover er store besparelser på vedligeholdelse af softwarelicenser og hardware. For at illustrere hvilken effektivisering der er tale om, kan vi som eksempel nævne, at vi på ultimo september-dagen 2003 behandlede det største antal online-transaktioner nogensinde – dobbelt så mange som for to år siden – på den samme CPU-kraft.

## ***...vækst er godt***

I samarbejde med vores partnere har vi brugt 2003 til at få foden inden for på de nye markeder, vi i vores forretningsstrategi har besluttet, at vi vil ind på. Samtidig har vi fastholdt - og på visse områder udbygget - serviceringen af vores nuværende kunder.

Blandt andet gennem en lang række I\*net-løsninger har vi fået nye kunder inden for hvert af de nye forretningsområder Bolig, Pension, Forsikring og Investering.

Desuden er det lykkedes at skabe strategiske relationer til kunder og partnere, hvilket vi forventer vil give yderligere vækst inden for de nye forretningsområder i de kommende år.

BEC leverer ikke "bare" et system eller en driftsydelse - vi leverer konkurrencekraft. Derfor er det også en væsentlig del af vores ydelse at sikre, at vores kunder bruger systemerne på den mest effektive måde. Det er grunden til, at vi tilbyder dem en lang række aktiviteter i form af systemlanceringer, uddannelses tilbud og erfaringsudvekslinger.

---

## ***Tryggingarfelagið Føroyar – ny forsikringskunde***

Endnu en forsikringskunde. BEC indgik i maj 2003 en treårig aftale med forsikringsselskabet Tryggingarfelagið Føroyar på Færøerne. BEC har de sidste tre år leveret ydelser til forsikringsselskabet til understøttelse af deres ydelser på markedet for bilfinansiering på Færøerne.

Den 1. november fik BEC det fulde ansvar for forsikringssystemet. Det vil sige både drift og udvikling. Og den 2. november 2003 kunne TF og BEC konstatere, at systemet var kørende, og godkende igangsætningen.

# Effektiviseringer, salg og prisnedsættelser

## ***Sikkerhed har altid højeste prioritet***

Meget få andre brancher investerer så meget i sikkerhed som bankerne. Og det er der god grund til. Der findes mange destruktive kræfter, som konstant søger rundt på internettet efter sårbare servere. Hvis vi fx sætter en ny og ubeskyttet server på netværket, så går der højst ti sekunder, før den er udsat for massive angreb udefra.

BEC's system- og driftsfundament er solidt. Vi tænker sikkerhed ind i alt, hvad vi gør. Hver gang vi skal tilslutte eller indkøbe et nyt system, en driftskomponent eller lignende, så forholder vi os til trusler og sårbarheder. Vi søger at skabe balance mellem sikkerhed, udvikling og drift. Sikkerheden skal være meget høj, men ikke så høj, at den bliver en direkte forretnings- eller konkurrencemæssig begrænsning.

## ***BEC på ejendomsmarkedet***

BEC har i løbet af 2003 fået fodfæste på boligmarkedet. BEC's partner på boligområdet er Plass Data, som har udviklet boligægler-systemet Domidont. BEC leverer driften. Sammen markedsfører vi konceptet som Domidont+. I 2003 valgte i alt 28 ejendomsbutikker løsningen. Den største kunde er Danbolig, der pt. har 15 butikker på Domidont+.

## ***Sikkerhedspolitik og risikovurdering***

Nu er der ingen undskyldning for ikke at gå i gang med at lave en sikkerhedspolitik. BEC har lanceret en model for sikkerhedspolitik og risikovurdering. Den er rettet mod banker, men kan også bruges af andre finansielle virksomheder, der skal i gang med at lave deres egen sikkerhedspolitik og risikovurdering.

# BEC udvikles

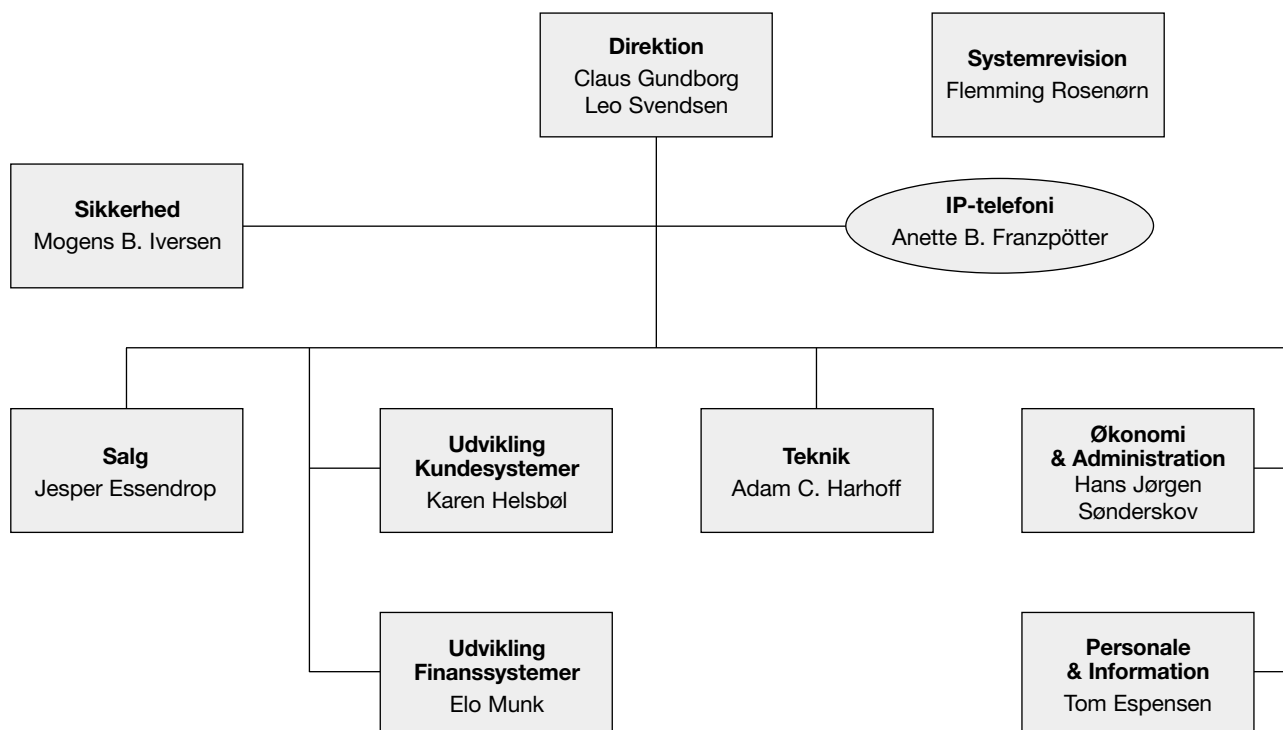
Når vi er i stand til at sikre vores kunder øget konkurrencekraft, så skyldes det primært vores godt 560 dedikerede og kompetente medarbejdere. Var det anderledes, ville BEC være en virksomhed som alle andre, og sådan ser vi ikke os selv. Derfor bruger vi mange ressourcer på at sikre, at vi også i fremtiden har dedikerede og kompetente medarbejdere.

Projektledelse er en afgørende kompetence på BEC. Derfor har vi udviklet vores eget træningsprogram, hvor projektlederne gennemfører en række analyser på egne projekter. I 2004 vil alle vores projektledere have gennemført træningen.

Medarbejdernes forretningsforståelse bliver til stadighed udviklet gennem interne kurser i salg og personlig udvikling. Målet er, at alle systemkonsulenter og projektledere med kundeansvar skal igennem forløbet.

Medarbejderudviklingssamtaler (MUS) er en af grundpillerne i BEC's personaleudvikling. Vi udvikler og tilpasser til stadighed konceptet med det formål, at den enkelte medarbejders MUS-samtale skal kunne danne grundlaget for afdelingens, og dermed i et overordnet perspektiv hele BEC's, kompetence- og uddannelsesplanlægning. Alle medarbejdere skal hvert år have en MUS-samtale med sin leder.

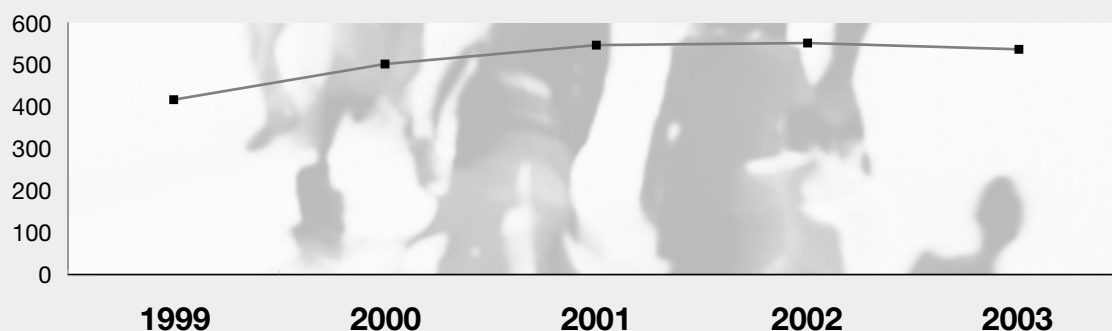
## BEC's organisation



# BEC udvikles

## Fakta om BEC's medarbejdere

- Medarbejderfordelingen på kvinder og mænd var henholdsvis 33 og 67 procent. Af BEC's 58 ledere var 24 procent kvinder.
- Den gennemsnitlige anciennitet for BEC's medarbejdere er 9,9 år, og den gennemsnitlige alder er 42 år.
- 49 medarbejdere arbejder på deltid. Det svarer til ca. 9 procent af det samlede antal ansatte. Af medarbejderne på deltid er 90 procent kvinder og 10 procent mænd.
- Godt halvdelen af medarbejderne har mulighed for at koble sig op mod BEC's systemer hjemmefra via distance- eller hjemmearbejdspladser.
- Sygefraværsprocenten på BEC var i 2003 på 1,88 procent.



Gennemsnitligt antal fuldtidsbeskæftigede i 1999-2003

## Kvalitetsmåling - status på kvaliteten

I 2001 deltog godt 600 brugere hos BEC's medlemsbanker og servicekunder i en kvalitetsmåling. Målingen pegede på fem områder, hvor vi skulle forbedre os:

- BEC Support
- Den generelle information fra BEC
- Information om driftsforstyrrelser
- Kontaktpersonernes rolle
- Medlemsbankernes forventningsniveau.

En ny kvalitetsmåling i 2003 viser, at vi stort set har opfyldt de mål, vi satte os. Tilfredsheden med vores support er forbedret. Alle informationer fra BEC til vores omverden har været igennem en opstramning. Kunderne vurderer, at vores information ved fejl og driftsforstyrrelser er blevet god. Kontaktpersonernes tilfredshed med BEC er steget markant. BEC's planer og medlemsbankernes forventninger er kommet tættere på hinanden.

Vi kan fortsat forbedre os, og også i 2004 arbejder vi målrettet med at øge tilfredsheden og loyaliteten blandt BEC's kunder.

# Årsregnskab 2003

## Anvendt regnskabspraksis

Årsregnskabet er aflagt i overensstemmelse med god regnskabskik. Den anvendte regnskabspraksis er uændret i forhold til sidste år.

### Generelt om indregning og måling

Aktiver indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde foreningen, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser (passiver) indregnes i balancen, når foreningen har en retlig eller faktisk forpligtelse.

Ved indregning og måling tages hensyn til forudsigelige risici og tab, der fremkommer, inden årsregnskabet aflægges, og som be- eller afkræfter forhold, der eksisterede på balancedagen.

I resultatopgørelsen indregnes indtægter i takt med, at de indtjenes, mens omkostninger indregnes med de beløb, der vedrører regnskabsåret.

### Resultatopgørelsen

#### Indtægter

Indtægter indregnes i resultatopgørelsen, når levering har fundet sted. Andre indtægter omfatter indtægter fra BEC's servicesystemer, som tilbydes bankernes kunder. Heri modregnes omkostninger til administration, som betales til bankerne.

#### Engangsindtægter

Engangsindtægter omfatter ind- og udtrædelsesgodtgørelser.

#### Skat

Årets skat, som består af årets aktuelle skat og ændring af udskudt skat, indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat.

Aktuelle skatteforpligtelser, henholdsvis tilgodehavende aktuel skat, indregnes i balancen opgjort som beregnet skat af årets skattepligtige indkomst, reguleret for betalt acontoskat.

Udskudt skat indregnes og måles efter den balanceorienterede gælds metode af alle midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssige og skattemæssige værdier af aktiver og forpligtelser.

Udskudte skatteaktiver, herunder skatteværdien af eventuelle fremførselsberettigede skattemæssige underskud, indregnes ikke i balancen, men modregnes i eventuelle udskudte skatteforpligtelser.

### Balancen

#### Materielle anlægsaktiver

Grunde og bygninger, tekniske anlæg og maskiner, driftsmateriel og inventar samt indretning af lejede lokaler måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger. Der afskrives ikke på grunde.

Kostprisen omfatter anskaffelsesprisen, omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen samt omkostninger til klargøring af aktivet indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til at blive taget i brug.

Afskrivningsgrundlaget er kostpris med fradrag af forventet restværdi efter afsluttet brugstid. Der foretages lineære afskrivninger baseret på følgende vurdering af aktivernes forventede brugstider:

- |                                |             |
|--------------------------------|-------------|
| • Bygninger                    | 40 år       |
| • Bygningsinstallationer       | 25 år       |
| • Særlige installationer       | 10 år       |
| • Indretning af lejede lokaler | 5 år        |
| • Tekniske anlæg og maskiner   | indtil 5 år |
| • Driftsmidler og inventar     | indtil 5 år |

Aktiver med en kostpris under 25 t.kr. pr. enhed indregnes som omkostninger i resultatopgørelsen på anskaffelsestidspunktet. Pc-arbejdspladser måles og optages til kostpris uanset anskaffelsespris.

Fortjeneste og tab ved afhændelse af materielle anlægsaktiver opgøres som forskellen mellem salgsprisen med fradrag af salgsomkostninger og den regnskabsmæssige værdi på salgstidspunktet. Fortjeneste eller tab indregnes i resultatopgørelsen sammen med af- og nedskrivninger.

#### Debitorer

Debitorer måles til nominal værdi med fradrag af nedskrivninger til imødegåelse af forventede tab.

#### Forudbetalinger

Forudbetalinger indregnet under aktiver omfatter afholdte omkostninger, der vedrører efterfølgende regnskabsår. Forudbetalinger måles til nominal værdi.

# Årsregnskab 2003

## Resultatopgørelse for 2003

Note	(kr. 1.000)	2002	2003
<b>INDTÆGTER</b>			
	Medlemsbanker	366.692	390.421
	Servicekunder	199.836	187.111
	Andre indtægter	13.803	16.947
	<b>Indtægter i alt</b>	<b>580.331</b>	<b>594.479</b>
<b>OMKOSTNINGER</b>			
1, 5	Produktionsudgifter	225.420	241.038
2	Personale	305.560	308.857
	Ekstern assistance	17.511	5.097
3, 5	Ejendom og administration	44.115	41.344
	<b>Omkostninger i alt</b>	<b>592.606</b>	<b>596.336</b>
<b>INDTJENINGSBIDRAG</b>		<b>-12.275</b>	<b>-1.857</b>
	Engangsindtægter	25.157	0
4	Finansielle poster	3.385	3.420
<b>RESULTAT FØR SKAT</b>		<b>16.267</b>	<b>1.563</b>
6	Skat	900	0
<b>ÅRETS RESULTAT</b>		<b>15.367</b>	<b>1.563</b>

# Årsregnskab 2003

## Balance pr. 31. december 2003

Note	(kr. 1.000)	2002	2003
<b>AKTIVER</b>			
8	Indretning lejede lokaler	2.227	767
7	Grunde og bygninger m.v.	183.500	179.752
8	Tekniske anlæg og maskiner	63.438	45.231
8	Driftsmidler og inventar	6.387	4.720
<b>Anlægsaktiver i alt</b>		<b>255.552</b>	<b>230.470</b>
	Varelager	2.837	574
	Debitorer	68.033	81.349
9	Forudbetalinger	66.517	69.253
	Likvide beholdninger	129.430	167.772
<b>Omsætningsaktiver i alt</b>		<b>266.817</b>	<b>318.948</b>
<b>AKTIVER I ALT</b>		<b>522.369</b>	<b>549.418</b>
<b>PASSIVER</b>			
	Kapitalindsud	344.778	371.200
	Reserver	49.962	51.525
10	<b>Egenkapital i alt</b>	<b>394.740</b>	<b>422.725</b>
	Leverandørgæld	34.874	22.567
11	Anden gæld	92.755	104.126
<b>Kortfristet gæld i alt</b>		<b>127.629</b>	<b>126.693</b>
12	<b>PASSIVER I ALT</b>	<b>522.369</b>	<b>549.418</b>

# Årsregnskab 2003

## Pengestrømsopgørelse

Note	(kr. 1.000)	2002	2003
5, 7, 8	Årets regnskabsmæssige resultat	15.367	1.563
	Afskrivninger	59.861	60.382
	<b>Egen indtjening</b>	<b>75.228</b>	<b>61.945</b>
9	Debitorer	-1.386	-13.316
	Forudbetalinger	-7.374	-2.736
	Varelager	364	2.262
11	Leverandørgæld	203	-12.308
	Anden gæld	-9.156	11.373
	<b>Ændring i driftskapital</b>	<b>-17.349</b>	<b>-14.725</b>
	<b>Driftens likviditetsvirkning</b>	<b>57.879</b>	<b>47.220</b>
8	Køb af edb-hardware, driftsmidler og andet	-31.346	-34.631
7	Salg af edb-hardware, driftsmidler og andet	1.083	2.274
	Grunde og bygninger	-9.627	-2.943
	<b>Investeringer</b>	<b>-39.890</b>	<b>-35.300</b>
	<b>Cash Flow</b>	<b>17.989</b>	<b>11.920</b>
10	Kapitalindsud	23.895	26.422
	<b>Kapitalposter</b>	<b>23.895</b>	<b>26.422</b>
	<b>Likviditetsændringer i alt</b>	<b>41.884</b>	<b>38.342</b>
	Likvider primo	87.546	129.430
	<b>Likvider ultimo</b>	<b>129.430</b>	<b>167.772</b>



## Noter

Note	(kr. 1.000)	2002	2003
<b>1</b>	<b>Produktionsudgifter</b>		
	Licenser & programprodukter	105.752	122.184
	Afskrivning af udstyr	49.088	49.334
	Serviceomkostninger	21.232	18.932
	Datakommunikation	26.492	23.504
	Gennemstillingsafgifter	10.873	11.993
	Øvrige omkostninger	11.983	15.091
	<b>I alt</b>	<b>225.420</b>	<b>241.038</b>
<b>2</b>	<b>Personale</b>		
	Lønninger	254.967	257.069
	Pensionsbidrag	19.315	20.652
	Uddannelse	9.471	7.782
	Offentlige bidrag	16.650	16.870
	Øvrige personaleomkostninger	5.157	6.484
	<b>I alt</b>	<b>305.560</b>	<b>308.857</b>
	<b>Gennemsnitligt antal fuldtidsbeskæftigede</b>	<b>565</b>	<b>561</b>
<b>3</b>	<b>Ejendom og administration</b>		
	Drift ejendom	18.378	17.108
	Afskrivninger	10.773	11.048
	Kontorudgifter	5.259	3.908
	Møder og rejser	7.172	7.201
	Revisor og advokat	2.446	1.724
	Øvrige administration	87	355
	<b>I alt</b>	<b>44.115</b>	<b>41.344</b>
<b>4</b>	<b>Finansielle poster</b>		
	Renteindtægter m.v.	3.410	3.447
	Renteudgifter m.v.	25	27
	<b>I alt</b>	<b>3.385</b>	<b>3.420</b>

# Årsregnskab 2003

## Noter

(kr. 1.000)

### Note

#### 5 Afskrivninger i 2003

	Produktionen	Ejendom og administration	I alt
Grunde og bygninger		3.692	3.692
Installationer		2.999	2.999
Driftsmidler og inventar		2.898	2.898
Tekniske anlæg og maskiner	48.017		48.017
Indretning lejede lokaler		1.629	1.629
Gevinst/tab ved salg af anlæg	1.317	-170	1.147
<b>I alt</b>	<b>49.334</b>	<b>11.048</b>	<b>60.382</b>

#### 6 Skat 2003

Hensat skat for året 2002 tilbageført	-900
Faktisk skat for året 2002	8
Hensat skat for året 2003	892
<b>I alt</b>	<b>0</b>

#### 7 Grunde og bygninger m.v.

	Grunde og bygninger	Installationer	I alt
Anskaffelsessum pr. 01.01.2003	174.252	52.769	227.021
Tilgang i årets løb	178	2.765	2.943
Afgang i årets løb	-	-	-
Anskaffelsessum pr. 31.12.2003	174.430	55.534	229.964
Afskrivninger pr. 01.01.2003	8.594	34.927	43.521
Årets afskrivninger	3.692	2.999	6.691
Afskrivninger på afhændede aktiver	-	-	-
Afskrivninger pr. 31.12.2003	12.286	37.926	50.212
<b>Bogført værdi pr. 31.12.2003</b>	<b>162.144</b>	<b>17.608</b>	<b>179.752</b>

# Årsregnskab 2003

## Noter

(kr. 1.000)

### Note

Den offentlige ejendomsvurdering udgør pr. 31. december 2002:

Havsteensvej 4 (ændret 2003)	106.000
Havsteensvej 7A	4.000
Maglehøjen 1	7.750
Absalonsvej 2	12.200

---

<b>I alt</b>	<b>129.950</b>
--------------	----------------

---

### 8 Driftsmidler, tekniske anlæg og indretning lejede lokaler

	Driftsmidler	Tekniske anlæg	Indretning lejede lokaler
Anskaffelsessum pr. 01.01.2003	19.274	228.567	11.088
Tilgang i årets løb	1.475	32.987	169
Afgang i årets løb	710	25.252	-
Anskaffelsessum pr. 31.12.2003	20.039	236.302	11.257
Afskrivninger pr. 01.01.2003	12.887	165.129	8.861
Årets afskrivninger	2.898	48.017	1.629
Afskrivninger på afhændede aktiver	466	22.075	-
Afskrivninger pr. 31.12. 2003	15.319	191.071	10.490
<b>Bogført værdi pr. 31.12.2003</b>	<b>4.720</b>	<b>45.231</b>	<b>767</b>

### 9 Forudbetalinger

BEC indgår - som en del af den ordinære forretning - licensaftaler for programprodukter. Disse aftaler indgås ofte for perioder på op til 3 år. Pr. statusdagen udgør forudbetalte licenser 50,2 mio. kr. I regnskabet periodiseres licens-omkostninger over løbetiden.

# Årsregnskab 2003

## Noter

(kr. 1.000)

### Note

10	Egenkapital	2002	2003
	<b>Kapitalindskud</b>		
	Primo	320.883	344.778
	Tilgang	26.873	26.422
	Afgang	-2.978	-
	<b>Kapitalindskud ultimo</b>	<b>344.778</b>	<b>371.200</b>
	<b>Egenkapital i øvrigt</b>		
	Primo	34.595	49.962
	Årets resultat	15.367	1.563
	<b>Egenkapital i øvrigt ultimo</b>	<b>49.962</b>	<b>51.525</b>
	<b>Egenkapital i alt</b>	<b>394.740</b>	<b>422.725</b>

### 11 Anden gæld

Deponeringer, foretaget af andre end foreningens medlemmer, er medtaget under Anden gæld og andrager pr. statusdagen 35,5 mio. kr.

Anden gæld indeholder i øvrigt feriepengeforpligtelse samt skatter, moms m.v.

### 12 Kautions- og garantforpligtelse

Der påhviler ikke BEC garantforpligtelser ud over de garantier, der er knyttet til foreningens normale aktivitet.

BEC har ikke påtaget sig kautionsforpligtelser.

# Årsregnskab 2003

## *Ledelsespåtegning*

Bestyrelse og direktion har behandlet og godkendt årsregnskabet for 2003 for Foreningen Bankernes EDB Central. Årsregnskabet er aflagt i overensstemmelse med lovgivningens krav til regnskabsaflæggelse, og det er vores opfattelse, at det giver et retvisende billede af foreningens aktiver og passiver, finansielle stilling og resultat samt pengestrømme. Årsregnskabet indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Roskilde, den 11. marts 2004

### **Direktion**

Claus Gundborg  
*Adm. direktør*

Leo Svendsen

### **Bestyrelse**

Knud Christensen  
*Formand*

Preben Knudsgaard  
*Næstformand*

Niels Valentin Hansen

Jan Gottlieb

Claus Schroll

Poul Erik Leth

Anders Bouvin

# Årsregnskab 2003

## Revisionspåtegning

### Til medlemmerne i Foreningen Bankernes EDB Central

Vi har revideret årsregnskabet for Foreningen Bankernes EDB Central for regnskabsåret 2003.

Foreningens ledelse har ansvaret for årsregnskabet. Vores ansvar er, på grundlag af vores revision, at udtrykke en konklusion om årsregnskabet.

### Den udførte revision

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med danske revisionsstandarder. Disse standarder kræver, at vi tilrettelægger og udfører revisionen med henblik på at opnå høj grad af sikkerhed for, at årsregnskabet ikke indeholder væsentlig fejlinformation. Revisionen omfatter stikprøvevis undersøgelse af information, der understøtter de i årsregnskabet anførte beløb og oplysninger. Revisionen omfatter endvidere stillingtagen til den af ledelsen anvendte regnskabspraksis og til de væsentlige skøn, som ledelsen har udøvet, samt vurdering af den samlede præsentation af årsregnskabet. Det er vores opfattelse, at den udførte revision giver et tilstrækkeligt grundlag for vores konklusion.

Revisionen har ikke givet anledning til forbehold.

## Konklusion

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af foreningens aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31.12.2003 samt af resultatet af foreningens aktiviteter for regnskabsperioden 01.01.-31.12.2003 i overensstemmelse med lovgivningens krav til regnskabsaflæggelsen.

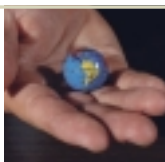
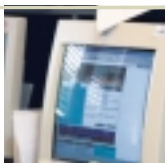
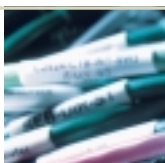
København, den 11. marts 2004

Deloitte  
Statsautoriseret Revisionsaktieselskab

Henrik Priskorn  
statsautoriseret revisor

Mogens Holm Christensen  
statsautoriseret revisor





[www.bec.dk](http://www.bec.dk)  
[bec@bec.dk](mailto:bec@bec.dk)

Havsteensvej 4 · 4000 Roskilde · Tlf. 4638 2400 · Telefax 4636 7781  
Absalonsvej 2 · 7400 Herning · Tlf. 9626 6700 · Telefax 9712 3576

