



ÅRSRAPPORT 2012

Finansvirksomhedernes it-partner

BEC hjælper finansvirksomhederne på alle områder, hvor it berører deres forretning. Denne værdiskabelse bygger på knap 50 års erfaring i udvikling og drift af it til finansvirksomheder, der opererer i Danmark. BEC's ansatte genererer en omsætning, der årligt ligger i omegnen af 1 mia. kr.

En række pengeinstitutter ejer BEC i fællesskab. Disse pengeinstitutter er samtidig BEC's kunder. Herudover består BEC's kundemasse af en lige så stor andel af andre finansvirksomheder. BEC tilbyder rådgivnings-, teknologi-, og driftsydelser. I udviklingen af BEC's systemkompleks er der taget udgangs-

punkt i, at det skal være konsistent, sammenhængende og udpræget intuitivt at benytte. Driften af systemerne skal køre lydløst. Og service-ydelserne skal i det hele taget være kosteffektive og optimere kundernes forretning.

Kunden er omdrejningspunktet

Idéen bag BEC er fælles udvikling af it-systemer. Forskellige typer finansvirksomheder samler sig i BEC for at opnå forretningsfokuserede systemer. Flere af BEC's kunder med ekspertise på specifikke forretningsområder samarbejder tæt med BEC til gavn for kunder og for BEC. Dermed opnås målrettede og sammenhængende systemer, der kan give teknologisk konkurrencekraft for både små, store,

traditionelle og nichebaserede finansvirksomheder.

De mange forskellige kunder stiller et bredt spektrum af krav til it-systemerne. Og det driver så at sige BEC skarp i at skabe en væg til væg-systemplatform, hvor det fælles er finans. Men også med en rummelig arkitektur, der samtidig tillader kunders meget målrettede og segmenterede brug af systemkom-

plekset. Det er fx kunder med et internationalt moderselskab eller med forretningsområder uden for BEC's fokus.

BEC får varetaget it-driften for mange af kunderne gennem driftspartneren JN Data. Dermed sikres stordriftsfordele. BEC kan således fokusere på it-udvikling og -forvaltning og på samme tid tilbyde den fulde pakke inden for it-understøttelse.

Central aktør i den finansielle sektor

BEC-koncernen er en central aktør i den finansielle sektor. Tilsammen dækker koncernens selskaber finansvirksomheders behov for forretningsmæssig it-understøttelse. Koncernens ydelser dækker pengeinstitutter, pensionselskaber, forsikringselskaber og investeringsselskaber – altså bredt i den finansielle sektor. BEC kan så-

ledes på tværs af den finansielle sektor tilbyde et meget stærkt it-partnerskab. Ud over BEC moderforening indeholder koncernen datterselskaberne Schantz, ALOC og BEC Pension.

BEC moderforening servicerer pengeinstitutter og andre institutioner i finanssektoren. Moderforeningen har

hovedkontor i Roskilde og en filial i Herning. Moderforeningen ejes af 14 pengeinstitutter og to sammenslutninger af pengeinstitutter.

Moderforeningens store diversitet af finanskunder er med til at give BEC den rette skarphed. En kundegruppe er med til at give BEC en central place-

ring i sektoren – fx Finansrådet og Pensionsinfo. En anden gruppe er de mange danske pengeinstitutter – fx Arbejdernes Landsbank, Lollands Bank, Salling Bank og Lægernes Pensionsbank. BEC har meget store kunder som Nykredit, og mindre kunder som Frørup Andelskasse.

Hertil kommer, at de fleste udenlandske banker med tilstedeværelse i Danmark, har valgt BEC som it-partner – fx Handelsbanken, SEB, Swedbank, Fortis, Royal Bank of Scotland, Citibank og Banque Internationale à Luxembourg. Mange kunder har ofte særlige forhold – fx GrønlandsBANKEN, der skal drive bank over enorme afstande i fjernliggende områder – eller Danmarks Nationalbank med behov for it-systemer på centralbankområdet.

Schantz A/S udvikler software til forsikrings- og pensionselskaber. Virksomheden ligger i København. Kunderne tæller større pensionselskaber, pensionskasser og forsikringselskaber i Danmark, Sverige, Finland, Holland, Storbritannien, Estland og Sydafrika. BEC moderforening ejer alle aktier i selskabet.

ALOC A/S' udbud af it-systemer dækker portefølje- og risikostyring, treasury og børshandel. Kunderne er skandinaviske banker, børss- og fondsmæglerselskaber, erhvervsvirksomheders finans- og økonomiafdelinger, fonde, fondsbørser, forsikringsselskaber, investeringsforeninger, kapitalforvaltere, pensionskasser og realkreditinstitutter. ALOCs aktiviteter er fordelt på hovedkontoret i Odense og

datterselskabet i Norge. BEC moderforening ejer alle aktier i koncernen.

BEC Pension A/S ejes af BEC og en række pensionskasser /-selskaber. Schantz varetager udvikling og drift af BEC Pensions full service-plattform, GALOP (Generel administrationsløsning liv og pension). Platformen er baseret på standardløsningen Schantz Life, der udvikles af Schantz. BEC moderforening har 34 % af aktierne i BEC Pension og en stemmeandel på 51 %.

BEC Ejendomsselskab A/S ejer BEC-koncernens ejendomme i Roskilde og lejer dem ud til bl.a. JN Data og BEC moderforening. BEC moderforening ejer alle aktier i BEC Ejendomsselskab.

Forretningsforståelse som kernekompetence

Koncernens ansattes fokus ligger på at løfte visionen om at være den foretrukne it-partner for finansvirksomheder i Danmark. Dertil har BEC brug for

medarbejdere med en høj grad af både finans- og it-faglighed og et solidt kendskab til finanssektoren. Disse kompetencer har BEC målrettet op-

bygget. På den måde kan BEC indgå i en faglig dialog med kunderne og dermed sikre den bedst mulige optimering af kundernes forretning.

BEC

Havsteensvej 4
4000 Roskilde
Tlf. 46 38 24 00
Fax 46 36 77 81
www.bec.dk
bec@bec.dk

CVR-nr.: 13 08 88 10

Datterselskaber og associerede selskaber

Schantz A/S
Kigkurren 10
2300 København S
Tlf. 33 32 19 84

ALOC A/S
Edisonsvej 1
5000 Odense C
Tlf. 63 13 61 00

BEC Ejendomsselskab A/S
Havsteensvej 4
4000 Roskilde
Tlf. 46 38 24 00

BEC Pension A/S
Havsteensvej 4
4000 Roskilde
Tlf. 46 38 24 00

BEC's bestyrelse

Gert R. Jonassen, ordførende direktør, Arbejdernes Landsbank (formand)
Frank Vang-Jensen, adm. direktør, Handelsbanken (næstformand)
Martin Kviesgaard, bankdirektør, GrønlandsBANKEN
Michael N. Petersen, bankdirektør, vestjyskBANK
Jan Pedersen, adm. direktør, Danske Andelskassers Bank
Per Ladegaard, koncerndirektør, Nykredit

Observatører i BEC's bestyrelse

Hugo Frey Jensen, nationalbankdirektør, Danmarks Nationalbank
Ann Baldus-Kunze, seniorkonsulent, fællestillidsmand, BEC.

BEC's direktion

Kurt Nørrisgaard, adm. direktør

Revision

Deloitte Statsautoriseret Revisionspartnerselskab

LEDELSESBERETNING - FORRETNINGSMÆSSIGE RESULTATER

Forord	4
Forretningsgrundlag	5
Fem års hoved- og nøgletal	8
Økonomiske resultater i 2012	9
Økonomisk koncernoverblik	10
Væsentlige kundeaktiviteter	11
Forretningsmæssige risici	12
CSR - samfundssind	13
Opfølgning på udmeldinger i Årsrapport 2011	14
Begivenheder efter årsregnskabs afslutning	14
Forventninger til fremtiden	15

LEDELSESBERETNING - IT-UDVIKLING

Overordnet økonomi i it-udvikling	18
Forretningsudvikling til det moderne pengeinstitut	19
BEC's pengeinstitut-plattform	19
Det digitaliserede pengeinstitut	20
Capital markets	22
Styring af pengeinstitut	24
Nyt arbejdspladskoncept	26
Klar på lovgivning og regulering	27

LEDELSESBERETNING - IT-DRIFT

Overordnet økonomi i it-drift	30
Driftsamarbejdet med JN Data	30
Driftstabilitet	31
Forvaltning og support	32

ANVENDT REGNSKABSPRAKSIS

Generelt om indregning og måling	34
Regnskabsmæssige skøn	34
Koncernregnskabet	35
Resultatopgørelsen	36
Balancen	37
Pengestrømsopgørelsen	40
Definition af nøgletal	41

ÅRSREGNSKAB

Resultatopgørelse	43
Aktiver	44
Passiver	45
Egenkapitalopgørelse	46
Pengestrømsopgørelse	47
Noter	48

PÅTEGNINGER

Ledelsespåtegning	58
Den uafhængige revisors erklæringer	59

Forord

2012 var et spændende og skelsættende år. Efter en årrække med store it-investeringer efterfulgt af en brat opbremsning med finanskrise har vi gennem flere strategiske initiativer revitaliseret BEC og genetableret balancen i BEC's økonomi. De gennemførte initiativer omhandler i al væsentlighed de seneste års reduktion i medarbejderstaben, besparelser i den daglige drift, et internt empowerment-projekt og outsourcing af BEC's it-drift til JN Data. Effekten af initiativerne er kommet hurtigere, end vi havde forventet. Initiativerne har en meget positiv indvirkning på BEC's økonomi. Med aflæggelsen af denne årsrapport er BEC's finansielle position stærkere end nogensinde.

I 2012 begyndte BEC for alvor at kigge fremad igen. Siden efteråret har BEC forfulgt en ny strategi. Den vil forankre BEC som den foretrukne it-partner for finansvirksomheder i Danmark. Strategien tager udgangspunkt i en finansiell sektor under fortsat konsolidering og et stigende pres fra kunderne om omkostningseffektiv it-understøttelse. Strategien bygger på BEC's konkurrencemæssige fordele i form af både it-arkitektur, forretningsmodel og kundeindstilling. Strategien søger at imødekomme de usikkerheder og trusler, som BEC ser ind i – herunder eventuelle kundebortfald.

Optimering af kundens forretning er fortsat grundstenen i alt, hvad BEC foretager sig. Og det kan kunderne mærke. BEC står på et tidsvarende, solidt og stringent systemfundament, hvor vi rettidigt formår at levere dækkende it-systemer, som giver kunderne store forretningsmæssige gevinster.

I den kommende tid vil BEC positionere de kunderelevante it-systemer yderligere. Af væsentlige områder kan nævnes capital markets-plattformen med Calypso som hovedelement, Basel III og § 70/71-understøttelse, kreditstyring, regnskab – og ikke mindst digitalisering.

It-systemer på tværs af den finansielle sektor ligger også inden for BEC's strategi. Gennem de seneste år har koncernen stået bag en række it-systemer til sektoren generelt – senest med en aftale om, at BEC for Finansrådet skal udvikle et nationalt it-system til pensionsudbetalinger.

Samtidig med den løbende udvikling af it-systemerne er BEC også garant for den daglige drift af de fleste af dem – i høj kvalitet og til en konkurrencedygtig pris. BEC vil sikre effektivitet hos kunderne. Det gælder hvad enten, der er tale om en "væg til væg-kunde" eller en kunde, der målrettet anvender udvalgte dele af systempaletten. Begge kundegrupper udgør en væsentlig del af BEC's nuværende og fremtidige forretningsgrundlag.

BEC har siden 2010 i vid udstrækning holdt priserne i ro. Denne tilbageholdenhed videreføres i 2013. At det kan lade sig gøre, er et udtryk for BEC's vilje til at fokusere på kundens forretning og et resultat af det løbende arbejde med at forbedre BEC's interne effektivitet.



Kurt Nørregaard
Adm. direktør

Forretningsgrundlag

BEC-koncernens kerneforretning er at udvikle og forvalte it-systemer for finansvirksomheder i Danmark. Det bærende element i BEC's forretningsgrundlag er princippet om, at mange i branchen går sammen om fælles software og drift. Samtidig med at kvaliteten dermed øges, reduceres omkostningerne.

BEC-koncernen leverer primært branchespecifikke it-systemer til pengeinstitutter, pensionselskaber, forsikringselskaber og investeringselskaber. Herudover leverer koncernen it på tværs af virksomhederne i den finansielle sektor.

BEC's mission lyder: **Med afsæt i kundernes forretningsbehov leverer BEC partnerskab om stabil it-drift og dynamisk it-udvikling til finansvirksomheder.** Opgaverne udføres i tæt

relation med kunderne. Med dette involverende samarbejde sikres, at BEC hele vejen har udgangspunkt i kundens forretning, og at der finder en høj grad af forventningsafstemning sted – uanset om kunden er en landsdækkende bank eller et lokalt pengeinstitut.

Visionen lyder: **BEC vil være den foretrukne it-partner for finansvirksomheder i Danmark.** Markedsfokus ligger på at understøtte finansielle virksomheder, der er tilstedeværende i Danmark – både nationalt og internationalt baserede. BEC's mål er at være den naturligt foretrukne og langsigtede it-partner for disse virksomheder, hvor BEC er anerkendt for at være åben, kompetent og ukompliceret.

Handelsbanken får ny capital markets-plattform til valuta- og pengemarked

Som det eneste datacenter i Danmark tilbyder BEC sine kunder en capital markets-plattform, der indeholder moduler fra Calypso Technology. Plattformen afløser BEC's nuværende arbitragesystem og bliver motoren bag risikostyring hos BEC's kunder. I efteråret 2013 tager Handelsbanken den nye capital markets-plattform i brug.

I Handelsbanken ser chef for Forretningsområde Erhverv, Peter Møller, frem til den nye platform:

- Det er en moderne platform, som kan effektivisere vores back office-processer på valuta- og pengemarkedsområdet i langt højere grad, end tilfældet er i dag. Calypso automatiserer en række manuelle processer og kommer til at spille godt sammen med Handelsbankens og BEC's øvrige systemer. Vi får fx en bedre integration med Kondor+, som er Handelsbank-koncernens front office-system på valuta og pengemarked.

- Vi forventer også at få en systemmæssig mere effektiv håndtering af vores likviditetsstyring, fortæller Peter og uddyber: - Data på de positioner, vi har i BEC, vil automatisk føres ind i vores front office-

system - ligesom BEC's Calypso-løsning også får informationer centralt fra vores systemer. Integrationen går således både til og fra BEC.

- Calypso giver os også mulighed for at foretage en mere effektiv og enklere afstemning af vores positioner - både risiko- og resultatmæssigt. Vi får nu mulighed for at arbejde med de samme opgørelsesmetoder og rentekurver i BEC, som vi anvender i koncernen i øvrigt, slutter Peter.

Den nye capital markets-plattform skal bl.a. understøtte valutalån og prioritetslån i Handelsbanken. Udover integrationerne i Calypso har Handelsbanken flere integrationer til BEC fra koncernens systemer - fx systemer til regnskabskonsolidering og styring af risici.

Capital markets-plattformen understøtter finansielle instrumenter som fx valutaswaps og flere forskellige slags renteswaps. Og snart gør BEC det også muligt for pengeinstitutterne at bruge platformen til at beregne og rapportere markedsrisiko. Det sikrer pengeinstitutterne en effektiv håndtering af de fremtidige krav til finansiell rapportering.

BEC understøtter et pengeinstituts it-behov væg til væg. Men BEC har også en række kunder, der - som Handelsbanken - har behov for at få systemerne til at spille sammen med den øvrige koncern. Derfor har BEC skabt åbne integrationsmuligheder i sine systemer, så kunder kan opbygge funktionalitet fra BEC modulært. Handelsbankens brug af capital markets-plattformen er et godt eksempel på udnyttelse af denne fleksibilitet fra BEC.

*Peter Møller,
chef for Forretningsområde Erhverv
i Handelsbanken*

Fem års hoved- og nøgletal

Mio. kr.	2012	2011	2010	2009*	2008
Resultatopgørelse					
Nettoomsætning	1.153	1.255	1.202	1.113	1.153
EBITDA (Resultat af primær drift)	332	298	233	203	115
EBIT (Driftresultat)	16	(15)	44	(78)	(52)
Finansielle poster	4	2	0	3	(9)
Årets resultat efter skat	10	(3)	37	1	(49)
Balance					
Udviklingsaktiver	615	623	794	646	369
Anlægsaktiver	1.038	1.083	1.297	1.160	882
Likvider og værdipapirer	621	484	143	245	194
Egenkapital	1.488	1.419	1.236	1.257	1.119
Balancesum	1.921	1.838	1.740	1.739	1.458
Pengestrømme					
Investeringer i udviklingsaktiver	260	293	354	376	343
Investeringer i materielle anlægsaktiver	(3)	(3)	(51)	84	95
Ændring i likvider	137	341	(102)	47	127
Nøgletal					
Bruttoomkostninger	1.077	1.247	1.272	1.370	1.476
Driftsresultat margin (%)	1,4%	-1,2%	3,7%	-7,0%	-4,5%
Udviklingsgrad (%)	31,6%	30,6%	36,5%	41,3%	33,0%
Soliditetsgrad (%)	77,5%	77,2%	71,0%	72,3%	76,8%
Gennemsnitligt antal fuldtidsansatte i året	657	730	903	1.050	983

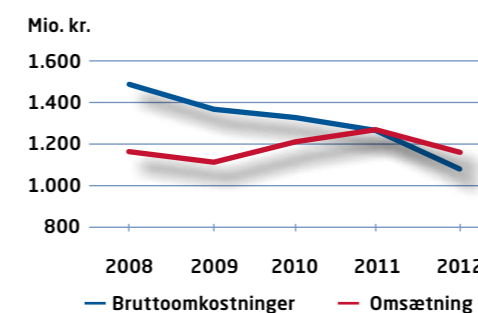
*Fra og med 2009 er regnskabspraksis ændret således, at BEC Pension A/S er fuldt ud konsolideret i BEC-koncernen.

Økonomiske resultater i 2012

2012 har været et meget tilfredsstillende år for BEC. På trods af et fortsat vanskeligt marked har BEC igen i år leveret stabil, tidssvarende og effektiv systemunderstøttelse til kunderne til aftalt kvalitet og økonomi. Samtidig har BEC realiseret sine økonomiske målsætninger.

De økonomiske målsætninger knytter sig til sammenhængen mellem BEC's omsætning og bruttoomkostninger og de afledte effekter på det regnskabsmæssige resultat og på udvalgte balanceposter. BEC har ved at opnå disse målsætninger sikret fremtidig tryghed og it-udvikling til glæde for kunder, ejere og medarbejdere.

Fig. 1: Udvikling i omsætning og bruttoomkostninger



BEC har i 2012 haft en samlet omsætning på 1.153 mio. kr. Det er 102 mio. kr. lavere end sidste år. Faldet kan primært henføres til bortfald af leverancer til EIK Bank samt reduceret omsætning fra koncernens udviklingsaktiviteter.

BEC's bruttoomkostninger (definition af bruttoomkostninger se side 41) udgør 1.077 mio. kr. i 2012. Det er 170 mio. kr. lavere end året før. Bruttoomkostningerne er særligt påvirket af synergi fra outsourcing af it-driften til JN Data, som er kommet hurtigere end forventet. Herudover har tidligere års gennemførte medarbejder-

reduktioner og ansættelsesstop haft en væsentlig indvirkning på udviklingen i BEC's bruttoomkostninger. Hertil kommer de gennemførte besparelsesinitiativer og tiltag til effektiviseringer, som har muliggjort en reduktion af såvel løbende omkostninger som investeringer i nyudvikling af software, uden negativ effekt for kunderne.

BEC havde som målsætning, at der skulle opnås varig balance mellem omsætning og bruttoomkostninger i 2013. Det skulle ske under hensyntagen til det kendte fald i omsætningen som resultat af kundebortfald. Som det ses af figur 1 er det allerede lykkedes BEC at genetablere balancen i BEC's økonomi.

Det regnskabsmæssige resultat (EBITDA) udgør 332 mio. kr. i 2012 mod 298 mio. kr. i 2011. Den historiske udvikling i EBITDA er illustreret i figur 2. Siden 2008 er EBITDA løbende blevet forbedret. Forbedringen kan primært henføres til effekten af de gennemførte besparelses tiltag samt den opnåede synergi fra outsourcing af it-driften til JN Data. Det opnåede niveau for EBITDA i 2012 vurderes meget tilfredsstillende set i lyset af det nuværende aktivitetsniveau i koncernen. Udviklingen i EBITDA skal samtidig ses i lyset af de fortsat lave priser på BEC's it-systemer.

Fig. 2: Udvikling i EBITDA

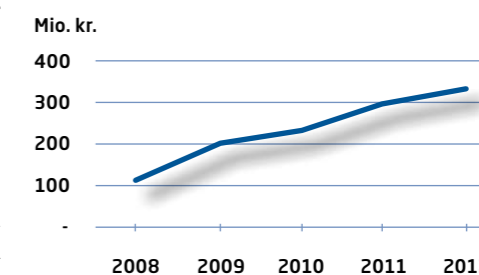
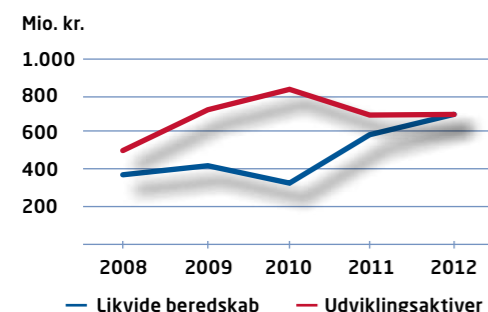


Fig. 3: Udvikling i udviklingsaktiver og det likvide beredskab



Figur 3 viser resultaterne af de opnåede økonomiske målsætninger ved at sammenholde udviklingen i den regnskabsmæssige værdi af udviklingsaktiver med udviklingen i det likvide beredskab. Der er både skabt sammenhæng

mellem aktiveringer og afskrivninger og sikret positive pengestrømme for koncernen. Det er lykkedes BEC at holde værdien af udviklingsaktiver nede på 615 mio. kr. Det er på niveau med året før. Årets tilgang på 271 mio. kr. er 22 mio. kr. lavere end året før. Ikke desto mindre har BEC's kunder igen i 2012 fået udviklet den software, der er blevet efterspurgt.

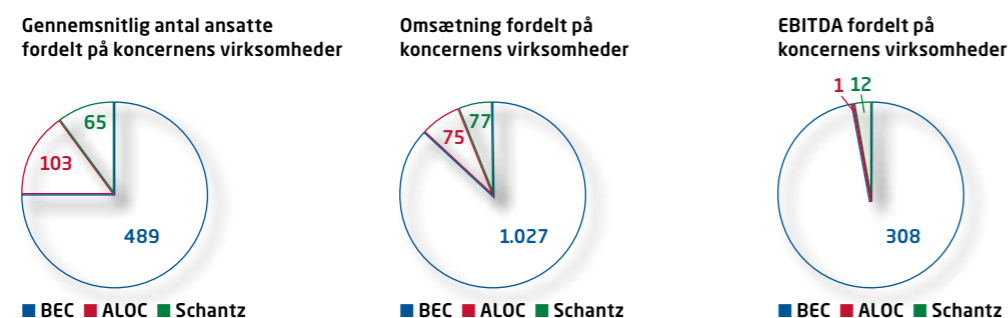
Realiseringen af de økonomiske målsætninger har genetableret et BEC i økonomisk balance og efterlader et BEC i en finansiell stilling, der er stærkere end nogensinde. Som indikator på BEC's finansielle styrke står BEC's aktiver ubelånte, og BEC's likvide beredskab inklusiv værdipapirer udgør 621 mio. kr. pr. 31. december 2012.

Økonomisk koncernoverblik

BEC-koncernen har i 2012 gennemsnitligt beskæftiget 657 fuldtidsansatte. Som følge af outsourcing af it-driften samt et stærkt fokus på reduktioner af omkostninger er det knap 400 færre end i 2009. BEC Pension og BEC Ejendomsselskab har ingen ansatte og har i 2012 haft begrænsede aktiviteter og ingen væsentlig indflydelse på vurderingen af BEC's

samlede økonomiske resultater. NFIT er likvideret pr. 14. december 2012 og derfor ikke længere en del af BEC-koncernen. Alle mellemværender og økonomiske forhold er afsluttet og indregnet i årsrapporten 2012. De væsentligste virksomheder i koncernen, der har påvirket de økonomiske resultater i 2012, er BEC, Schantz og ALOC (se figur 4 herunder).

Fig. 4



BEC moderforening servicerer markedet for pengeinstitutter og den finansielle sektor generelt med it. BEC moderforening har med sine 489 ansatte leveret en omsætning på 1.027 mio. kr. og et EBITDA på 308 mio. kr. I forhold til 2011 er EBITDA forbedret med 71 mio. kr. Det er sket samtidig med, at både omsætning og antal ansatte er reduceret.

Schantz har med 65 ansatte leveret en omsætning på 77 mio. kr. og et EBITDA på 12 mio. kr. De økonomiske resultater i Schantz er tilfredsstillende. Schantz' position på markedet inden

for pension og forsikring vurderes fortsat særdeles lovende.

ALOC har med 103 ansatte leveret en omsætning på 75 mio. kr. og et EBITDA på 1 mio. kr. De økonomiske resultater i ALOC er utilfredsstillende. ALOCs position på markedet inden for portefølje- og risikostyring, treasury og børshandel er vurderet god; og der arbejdes på at etablere sammenhæng mellem forretningsvolumen og indtjeningen i forhold til ALOCs strategi og forretningsmodel.

Væsentlige kundeaktiviteter

I 2012 har BEC oplevet en mindre nettotilgang i antallet af kunder. Landbrugets Finansierings-Bank og BNP Paribas er nye kunder, som er gået i drift på BEC's systemplatform i 2012. Til gengæld er aktiviteterne med EIK Bank stoppet.

BEC's evne til at fastholde de lave salgspriser og intentionen om at fortsætte denne linje, danner grundlaget for at udbygge kundegrundlaget i fremtiden.

En væsentlig andel af BEC's kunder oplever forretningsmæssig vækst. Det påvirker koncernens kundegrundlag positivt.

vestjyskBANKs overtagelse af Aarhus Lokalbank har i 2012 givet merforretning til BEC, efter Aarhus Lokalbank er flyttet ind på BEC's platform. Læs side 33 om konverteringen ind til vestjyskBANK.

I 2012 gav BEC sammen med Schantz tilbud på en opgave for Finansrådet om udvikling og drift af en ny pensionsudbetalingsløsning for hele finanssektoren. Aftalen er i dag en realitet. Schantz har i en udbudsrunde i 2012 budt på et helt administrationssystem til Liv og Pension i Topdanmark. Schantz er udvalgt som den leverandør, Topdanmark vil arbejde videre med i 2013.

I slutningen af 2012 udarbejdede BEC en ny prismodel for alle BEC's kunder. BEC forventer, at den nye prismodel er fuldt implementeret i løbet af 2013. Med den nye model kan kunderne endnu lettere få overblik over indvirkning på priserne ved ændrede forretningsvolumener. Mere forretning giver lavere enhedspriser – for såvel store og som små kunder.

Forretningsmæssige risici

Konkurrencemæssig position

Stordriftsfordele er en nødvendighed for effektivt at kunne udvikle og forvalte it til finansvirksomheder. BEC's kunder tilsikrer den nødvendige volumen, så BEC kan tilbyde fleksible it-systemer til lave priser og derved styrke sin konkurrencemæssige position. Over tid har BEC bevist sin konkurrencedygtighed, og har således tiltrukket nye kunder på standard it-systemer.

Konkurrencesituationen er skærpet. De mange konsolideringer blandt finansvirksomheder resulterer ofte i skift af it-leverandør. For at favne de muligheder, det giver for at udbygge kundebasen, øger BEC derfor yderligere fleksibiliteten i sit systemkompleks. Det vil fremover være endnu lettere at anvende hele eller dele af systemkomplekset så fleksibelt, at BEC's systemer let kan passes ind i kundens opsætning. Den øgede fleksibilitet og de lave priser skal samtidig reducere risikoen for, at BEC mister kunder som følge af de omtalte konsolideringer. At BEC har opnået sammenhæng i økonomien og på samme tid oparbejdet en stor finansiel styrke, er yderligere med til at reducere konsekvenserne ved eventuelt kundebortfald.

Driftssamarbejdet i regi af JN Data forbedrer den konkurrencemæssige position og reducerer den konkurrencemæssige risiko for alle JN Datas kunder. JN Data varetager it-driften for en stor del af den danske banksektor. Volumen bidrager til fastholdelse og optimering af de konkurrencedygtige enhedspriser uden hensyntagen til volumen for den enkelte kunde hos JN Data.

Finansielle risici

BEC's kerneforretning er ikke væsentligt eksponeret for finansielle risici. BEC opererer hoved-

sageligt i danske kroner, og BEC's kunder har minimale kredittider. Kreditrisikoen er primært til stede i forbindelse med moderforeningens fællesudvikling til medlemskunder (ejere). Moderforeningen foretager udlæg til udviklingsomkostninger, som medlemskunderne efterfølgende betaler over en treårig periode efter igangsætning af it-systemer. For at imødegå tabsrisikoen har medlemskunderne indskudt kapital svarende til 2½ års omsætning som sikkerhed for betaling af en vedtægtsbestemt udtrædelsesgodtgørelse. Dette skal sikre BEC den nødvendige tid til at tilpasse kapaciteten i forhold til den ændrede fremtidige kundesituation og samtidig sikre, at der opnås betaling for bl.a. den historiske udvikling af ydelser til medlemmerne. Udtrædelsesgodtgørelser er kutyme i branchen. Størrelsen af BEC's udtrædelsesgodtgørelse ligger i den lave ende i forhold til branchen generelt.

BEC's servicekunders (ikke ejere) kontraktlige bindinger løber for flere kunder over en kortere periode end medlemmernes. Jo kortere kundernes kontraktlige bindingsperiode til BEC er, des større er den kortsigtede forretningsmæssige risiko. Denne risiko opvejes dog af et højere løbende dækningsbidrag fra servicekunderne. 53 % af BEC's omsætning kom i 2012 fra servicekunder.

I forhold til BEC's væsentlige beholdning af likvide midler og værdipapirer følger BEC en bestyrelsesgodkendt finansiel politik. Den fastlagte finansielle politik opererer med lav risiko-profil. Med henblik på at reducere kreditrisikoen spreder BEC sit bankindestående på flere banker med en solid offentlig kreditvurdering. Endvidere placerer BEC overskudslikviditet i danske stats-

eller realkreditobligationer. Inden for de kreditmæssige rammer søges renteafkastet optimeret. BEC er dog eksponeret over for renteudsving på virksomhedens overskudslikviditet, og en gennemsnitlig renteændring på 1 procentpoint vil årligt ændre BEC's resultat før skat med ca. 5-6 mio. kr.

It-sikkerhed

I 2012 har BEC fastholdt og videreudviklet et it-sikkerhedsniveau, der forankrer BEC blandt de førende leverandører af it-sikkerhed til den danske finanssektor. På grundlag af risikovurderinger har BEC løbende gennem 2012 fået gennemført afprøvninger af en række tekniske og organisatoriske beredskaber. Nogle af de væsentligste afprøvninger omfatter skift af fysisk driftscenter, og de omfatter BEC's beredskab generelt. Det overordnede billede af disse afprøvninger demonstrerer, at BEC's beredskab fungerer betryggende.

Endvidere foretages periodiske sikkerhestest af netværkssikkerhed og platformssikkerhed. Disse tests foretages primært for de offentligt

eksponerede it-systemer, men også på væsentlige interne systemer. Netværkssikkerheden fokuserer på håndtering af trafikken på netværket, og platformssikkerheden fokuserer på systemernes sikkerhed. Resultaterne fra disse tests anvendes af BEC til at fastholde, dokumentere og udbygge et tilfredsstillende sikkerhedsniveau.

I 2012 så vi en generel stigning i tendensen af kriminelle aktiviteter rettet mod netbanker i hele den finansielle sektor i Danmark og dermed også imod BEC-bankerne. BEC kan dog konstatere, at brugen af BEC's sms-bekræftelse, der som en ekstra sikkerhed inkluderer brugerens mobiltelefon til Netbank-overførsler, fortsat har virket som et effektivt værn i 2012. BEC følger og agerer løbende på trusselsbilledet og har et tæt samarbejde med resten af sektoren gennem Finansrådet.

Ekstern systemrevisor afgav den 14. januar 2013 erklæring om, at den generelle system-, data- og driftssikkerhed hos BEC er betryggende.

CSR – samfundssind

BEC har ikke nedskreven politik for samfundsansvar. Ikke desto mindre afspejler BEC's grundholdninger og løbende handlinger på forskellig vis samfundssind.

Det skal være let for BEC's ansatte at vælge en sund livsstil. Udbuddet i BEC's kantiner er varieret, sundt og flankeret af oplysninger om

madens ernæringsmæssige sammensætning – fx oplysninger om sukker og fedt. Med tilskud fra BEC deltager de ansatte på diverse motionshold og fitnesscenter; deltagelse i kampagner som *Vi cykler til arbejde* nyder også fremme og støtte fra BEC. I virksomheden er endvidere indrettet fitnesscenter til de ansatte.

BEC har støttet kræftsagen i 2012. Det skete via den velgørende forening PACT, der gør brug af idrætsaktiviteter til at skabe fokus på kræft-overlevelse. BEC giver endvidere tilskud til lokale idrætsaktiviteter. Af støtte til andre almene formål kan nævnes BEC's donation af aflagt it-udstyr og kontormøbler til skoler, børnehaver, fritidshjem og foreninger.

De ansatte i BEC bidrager i forskellige sammenhænge aktivt med den viden, de har optjent i virksomheden – det sker fx i form af undervisere og foredragsholdere, eller det finder sted, når BEC bidrager med assessorer til IPMA-certificering (International Project Management Association).

Opfølgning på udmeldinger i Årsrapport 2011

I 2011-årsrapporten forventede BEC i 2012 en stigning i driftsaktiviteterne. Omsætningen fra driftsaktiviteter er dog faldet med 5 %. Dermed kan forventningerne ikke konkluderes indfriet. Aktiviteterne inden for pensionsområdet vurderes fortsat som et vækstområde. Men de har ikke som ventet i Årsrapport 2011 genereret øget omsætning og resultatbidrag i 2012. BEC's datterselskab, Schantz, som varetager aktiviteterne til pensionssegmentet, har dog alligevel haft et tilfredsstillende 2012. Som ventet har BEC heller ikke i 2012 oplevet etableringsaktivitet fra nye udenlandske finansielle institutioner, der ikke i forvejen opererer i Danmark.

I BEC Årsrapport 2011 bekendtgjorde BEC, at BEC fortsat ville have et markant fokus på indsatser, der kunne reducere omkostninger. Dette fokus har været fuldt tilstede og har resulteret i en væsentlig reduktion af BEC's bruttoomkostninger i 2012.

BEC's økonomiske målsætninger for 2012 om fald i bruttoomkostninger og positivt finansielt resultat er som forventet blevet indfriet. Det er sket gennem et fald i bruttoomkostninger på 170 mio. kr., et positivt resultat efter skat på 10 mio. kr. samt på baggrund af positive pengestrømme på 137 mio. kr. eksklusiv investeringer i værdipapirer.

Begivenheder efter årsregnskabsafslutning

Der er ikke efter regnskabsårets afslutning indtruffet begivenheder, som i al væsentlighed

vurderes at ville påvirke BEC's resultat eller finansielle stilling i 2013.

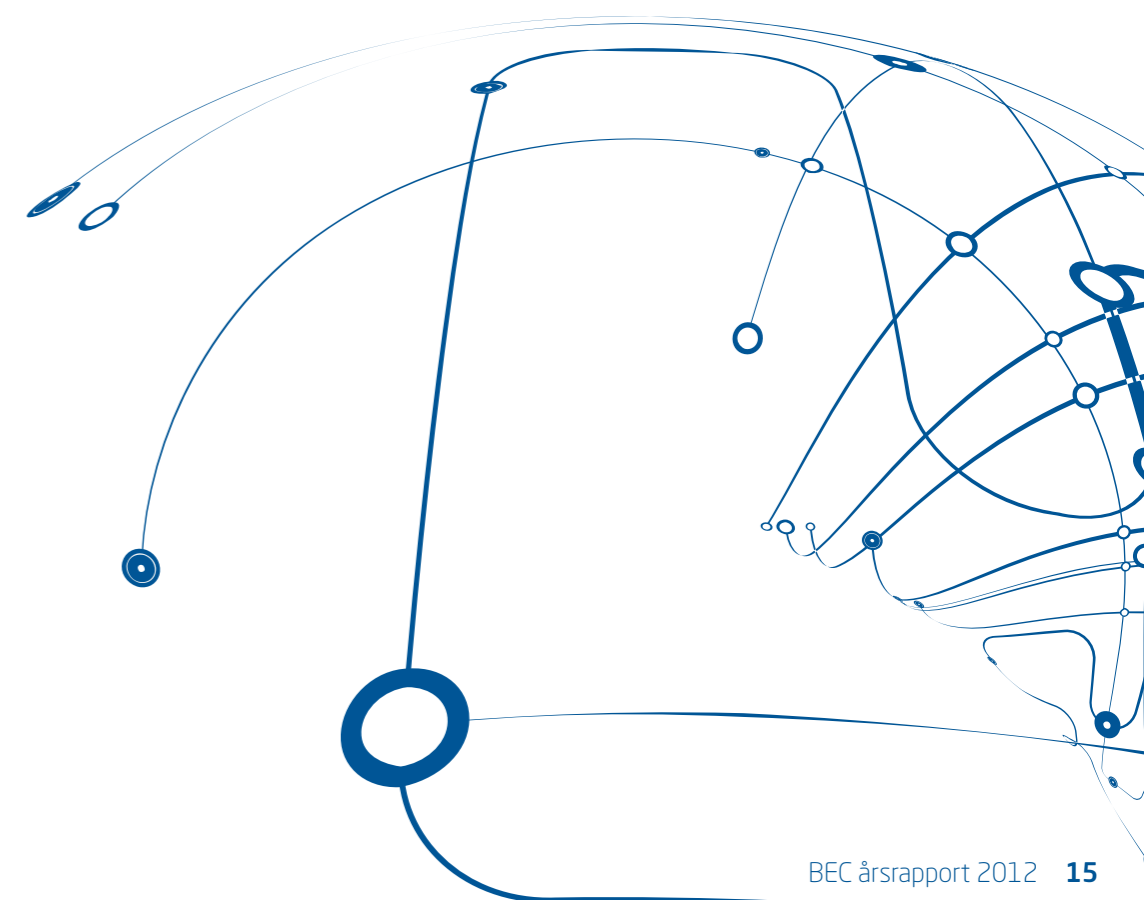
Forventninger til fremtiden

BEC forventer, at konsolideringerne i den finansielle sektor i Danmark vil fortsætte i 2013, og at finansvirksomhederne i endnu højere omfang vil have fokus på omkostningseffektivitet. BEC's systemer bibringer netop forretnings-effektivitet til finansvirksomheder og med det udgangspunkt vurderer vi, at BEC er godt rustet til 2013 og kommende år.

BEC forventer samlet set vækst i 2013. Væksten vil kunne måles på øget omsætning. Væksten forventes at komme fra driftsaktivitetsvækst hos eksisterende kunder samt fra eventuelle nyetablerede finansvirksomheder i Danmark, som forventes at benytte BEC som it-leverandør.

På indersiden fortsætter BEC arbejdet med at prioritere de rette udviklingsprojekter samt at realisere gevinsterne ved samarbejdet med JN Data. BEC vil herudover fortsat have markant fokus på omkostningsforbedrende indsatser.

BEC forventer, at BEC's samlede bruttoomkostninger fastholdes på 2012-niveau i 2013 – med en sandsynlighed for en mindre vækstrelateret stigning. BEC forventer at realisere et positivt resultat efter skat for 2013.



Finanstilsynets Rolf Jarlbæk: - Vi oplever det som en fordel, at BEC i forvejen har så mange relationer og indblik i den finansielle sektor. Dermed drager vi bl.a. en klar fordel af, at BEC kender it-infrastrukturen i den danske finansielle sektor så godt.

Rolf Jarlbæk,
it-chef i Finanstilsynet

110

FINANSTILSYNET

Finanstilsynet – i midten af finansverdenen

Finanstilsynet har i mange år benyttet BEC som leverandør af data fra primært Fondsbørsen til brug for tilsynets markedstilsynsopgave. Denne tilsynsopgave omfatter at overvåge værdipapirmarkederne bl.a. med henblik på at skride ind overfor markedsmissbrug (insiderhandel og kursmanipulation).

Siden implementeringen af det såkaldte MiFID Direktiv i 2007 har BEC endvidere løftet en ny type opgave for Finanstilsynet. Med MiFID indførtes kravet om, at alle transaktioner med værdipapirer skal indberettes og efterfølgende udveksles via en dataudvekslingsmekanisme i Paris. I de respektive lande samles disse transaktionsdata hos de nationale finanstilsyn. De nordiske tilsynsmyndigheder valgte i samarbejde at udvikle et system til indberetning og udveksling af data (det såkaldte TRS system) men individuelt selv at varetage den løbende drift og forvaltning af systemet. Finanstilsynet valgte BEC til denne driftsafviklings- og forvaltningsopgave i Danmark.

Fra Finanstilsynet fortæller it-chef Rolf Jarlbæk: - Indrapporteringen på vores indberetningssystem TRS forløber sikkert og stabilt. BEC står for drift, support og helpdesk – og sørger også for de tilretninger og integrationer, som løbende kommer. Her er det en klar fordel, at BEC kender it-infrastrukturen i den danske finansielle sektor så godt.

Nu skal BEC også til at være bindeled for udveksling af anden information på europæisk plan. De europæiske myndigheder ESMA (European Securities and Markets Authority) og EIOPA (European Insurance and Occupational Pensions Authority) har valgt at "genbruge" dataudvekslingsmekanismen i Paris til at udveksle yderligere typer informationer mellem de nationale tilsynsmyndigheder og ESMA og EIOPA. Her skal BEC udvikle et system, der i forlængelse af det eksisterende TRS-system – gør det muligt at gennemføre sikker udveksling af øvrige data til og fra Finanstilsynet og de europæiske myndigheder.

Finanstilsynet, som hører under Erhvervs- og Vækstministeriet, fører tilsyn med og tager på inspektioner hos de finansielle virksomheder og værdipapirmarkedet i Danmark. Finanstilsynet medvirker endvidere til udformningen af den finansielle lovgivning – samt indsamler og formidler viden om den finansielle sektor.

BEC har til opgave at hjælpe kunderne med at opretholde deres teknologiske konkurrencekraft. En forudsætning for, at det kan lade sig gøre, er den konstante nyudvikling og vedligeholdelse af it-systemerne. Ud over selve udviklingen af systemerne lægger BEC stor vægt på at sikre

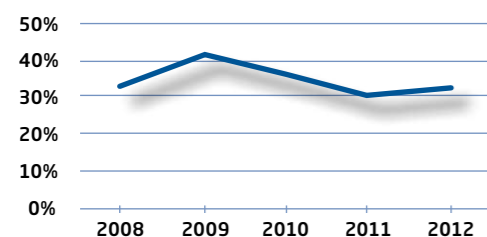
den bedst mulige forretningsmæssige udnyttelse. Derfor taler BEC forretning med kunderne. Et udviklingsforløb hos BEC er ikke kun kodning af software, men rummer også indgående og kontinuerlig sparring om fx strategi, organisering og forretningsprocesser.

Overordnet økonomi i it-udvikling

BEC udvikler it-systemer efter to økonomiske modeller, både for egen- og for fremmed regning. Omsætningen fra udvikling for fremmed regning består både af fastpris- og T/M-aftaler (Time/Material) og udgjorde 125 mio. kr. i 2012. Det er 52 mio. kr. lavere end i 2011. Den reducerede efterspørgsel er primært udtryk for fortsat tilbageholdenhed hos BEC's kunder.

I BEC's Rådgivende udvalg og andre samarbejdsfora sidder repræsentanter for kunder og varetager kundernes interesser i forhold til den løbende udvikling af BEC's it-systemer til

Fig. 5: Udviklingsgradens udvikling gennem årene



pengeinstitutter. Niveaet for udvikling for egen regning er tilpasset en vurdering af kundernes samt myndighedernes fremtidige behov og krav.

I 2012 er der bl.a. på denne baggrund investeret i alt 271 mio. kr. i nyudvikling. Det er 22 mio. kr. lavere end i 2011. Faldet skyldes en kombination af øget effektivitet samt reduceret efterspørgsel i 2012. Trods faldet i investeringerne i forhold til 2011, foretager BEC fortsat store investeringer og derved forbedringer til systemerne, der tilbydes til finansvirksomheder i Danmark. Gennem de seneste fem år har BEC anvendt mellem 30 % og 42 % af koncernens bruttoomkostninger til denne type investeringer i udvikling af it-systemer (se figur 5).

BEC har i 2012 nedskrevet saldoen for udviklingsaktiver med i alt 5 mio. kr. Dette skyldes primært nedlukkede projekter som følge af ændret prioritering. Udviklingsaktiver indregnet i balancen er i forhold til 2011 reduceret med 8 mio. kr. til 615 mio. kr.

Forretningsudvikling til det moderne pengeinstitut

Det moderne pengeinstitut er et effektivt pengeinstitut, både hvad angår de interne arbejdsprocesser, og hvad angår samarbejdet med kunderne. Erhvervs-kunder og privatkunder stiller krav om en effektiv relation med deres pengeinstitut. Pengeinstituttet skal være der, hvor kunderne er – og det skal være let at gå til. Servicen skal naturligvis have en høj kvalitet, så kunderne kan ordne deres forretninger friktionsfrit. Digitalisering er et nøgleord – ikke kun i banksektoren.

For at få succes med bankforretning i dag kræves et konkurrencedygtigt produktudbud, effektiv håndtering af omkostninger, redskaber til styring af banken og stærke evner til at agere i den stadigt voksende lovregulering.

Alt dette stiller store krav til hurtigt antrit og eksekvering af nye initiativer. Også i 2012 har BEC bevist sine evner til at hjælpe pengeinstitutterne med at leve op til alle disse krav. Det lader sig bl.a. gøre i kraft af BEC's fleksible og solide systemarkitektur, der gør det relativt enkelt at tillægge ny forretningsfunktionalitet. BEC's full service-plattform har en bredde og en dybde, der gør den til det rette match for pengeinstitutter med aktiviteter i Danmark.

BEC tilbyder forretningsfunktionalitet til det moderne pengeinstitut – til det effektive pengeinstitut – til det digitale pengeinstitut – til fremtidens pengeinstitut.

BEC's pengeinstitut-plattform

BEC's systemer kan leveres væg til væg, men BEC's modulerede systemarkitektur understøtter også kunder, der ønsker at anvende udvalgte dele af systemkomplekset.

BEC's platform er blandt andet karakteristisk ved dens sammenhængende og intuitive brugergrænseflade. Plattformen kan indrettes til kundernes individuelle behov og organisation. Det betyder fx, at pengeinstituttets arbejds-gange kan afspejles i brugen af platformen og passe til det enkelte pengeinstituts forretning. Dermed opnås optimale processer og høj STP (Straight Through Processing). Og med en 24/7-drift er det muligt at holde pengeinstituttet åbent døgnet rundt.

Plattformen er baseret på en fleksibel datastruktur, der er indrettet til i mange år frem at imødekomme nye og anderledes krav. Strukturen forenkler hverdagen i pengeinstituttet, da den tillader, at data kun skal registreres én gang. Alle data opdateres dagligt.

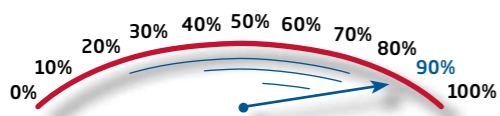
BEC's platform rummer rådgivningsuniverser til alle forretningsområder i et pengeinstitut. Endvidere tilbyder platformen Danmarks største udvalg af digitale kundekanaler til mange forskellige styresystemer på mobil, tablet og web.

Det digitaliserede pengeinstitut

Overalt i samfundet øges graden af digitalisering. Også pengeinstitutterne oplever øgede forventninger til det digitale serviceniveau. Hertil kommer ønsket om en konkurrencedygtig og effektiv bankdrift. Pengeinstitutterne må altså også på indersiden til stadighed digitalisere mere og bedre. Med den baggrund har BEC i 2012 udviklet en lang række systemer. De har løftet BEC- pengeinstitutternes niveau til en placering helt fremme inden for digitalisering og betjening af kunder på digitale kanaler.

Det digitale underskriftsrum blev udbygget i 2012. Det betyder, at pengeinstituttets kunder i dag elektronisk kan signere kortbestillinger, pensionsaftaler, depotoprettelser, kontooprettelser og NemKonto-aftaler. BEC's kunder kan i dag opnå en digitaliseret andel af deres kunderettede dokumenter på minimum 90 %.

Fig. 6: Mængden af dokumenter, der kan underskrives digitalt i BEC's setup.



Fra Arbejdernes Landsbank siger projektleder Michael Hartwig: - Der er mulighed for store besparelser ved brug af Digitalt Underskriftsrum - fx direkte omkostningsbesparelser på papir, porto, kuverter, frankerede svarkuverter, toner, m.m. - men jo også på den tid, banken sparer. Vores beregninger viser, at en rådgiver kan spare mellem 15 og 23 minutter på en simpel lån/kreditsag, afhængigt af, om aftalerne signeres af kunden via Digitalt Underskriftsrum, eller om kunden henvender sig i banken for at skrive under. Den tid kan helt klart anvendes

langt bedre til håndtering af flere kunder og andre opgaver. Vi har kun høstet gode erfaringer fra såvel kollegaer som kunder. De synes, det er smart og super hurtigt. Aftalen ligger klar i Netbank få minutter efter, de har talt med banken.

BEC har ligeledes gjort det muligt, at flere personer elektronisk kan underskrive samme dokument. Endvidere har BEC digitaliseret fx låneprodukter - efter signering af aftaler.

Af nye digitale kanaler kom BEC i 2012 med bankapps til iPad, Windows 8 og Windows Phone. På grundlag af en god arkitektur og med en særlig fokus på udviklingshastigheden kunne BEC på meget kort tid levere en fuldt kørende Mobilbank til Windows 8. Men BEC bød også på mange andre nyheder til Mobilbankkunderne - bl.a. handel med værdipapirer direkte på børsen. Og i et nyt investeringsunivers til iPad udnytter BEC iPadens særlige muligheder og karakteristika til glæde for brugerne.

CIO i Arbejdernes Landsbank Bent Bøjden siger: - Vi vil være der, hvor vores kunder er, og bank-app'en til Windows 8 er endnu en vej til kunderne. Med dette projekt har BEC vist stor professionalisme og time to market. Vi har fået en færdig app med et flot og brugervenligt design på fem uger - det er godt gået.

I BEC's Netbank blev kundernes Forbrugsoverblik yderligere udbygget i 2012: Brugervenligheden er styrket, og der er nu nemmere tilgang til kategorisering af kundernes posteringer. Netbankkunden kan lave 'etiketter' og sætte et eller flere personlige nøgleord (tags) på posteringer. 2012-indsatsen giver BEC's Netbank en

mere personlig og individuel tilgang til økonomien. Desuden er det nu muligt døgnet rundt at oprette udenlandske betalinger. Brugergrænsefladen til handel med værdipapirer er styrket, og en lang række andre optimeringer er alt i alt med til at forbedre brugeroplevelsen for Netbankkunderne.

Pengeinstitutternes kunder anvender i høj grad de produkter, der bliver stillet til rådighed. Anvendelsen af både Netbank og Mobilbank er i stigning. 33 % af alle login er i dag på Mobilbank. Forventningerne til udgangen af 2013 er, at Mobilbank kommer op i nærheden af 45 %.

I hele 2012 har der været over 52 mio. login på BEC's digitale kanaler - fordelt på 14 mio. i Mobilbanken og 38 mio. i Netbanken.

De mange indsatser på digitale kanaler har bidraget til, at BEC- pengeinstitutterne placeres højt i undersøgelser af tilfredshed. Rådgivningsvirksomheden Loyalty Group gennemførte fx i efteråret 2012 blandt 4.600 bankkunder en undersøgelse af mobilbanker; her placeredes mobilbank fra Danske Bank, Handelsbanken og Arbejdernes Landsbank blandt Danmarks tre bedste. BEC står bag de to sidstnævnte.



BEC- pengeinstitutterne fik i 2012 som de første i Danmark adgang til at tilbyde deres kunder bankforretninger på Microsofts nye styresystem Windows 8. Windows 8 har en stærk grafisk brugergrænseflade, som er karakteriseret ved opdeling af skærmen i felter, de såkaldte tiles.

Digitalisering handler om at sætte strøm til processer, så teknologien klarer så meget som muligt og giver mest mulig frihed - til kunden og pengeinstituttets medarbejdere. Når kunden får mulighed for at betjene sig selv og samtidig får en god brugeroplevelse, er grundlaget for en øget effektivisering i pengeinstitutterne lagt. Digitalisering handler også om tilgængelighed - om at tilbyde kunderne de rette finansielle ydelser på de rette digitale platforme - der, hvor kunderne er og færdes.

Ved hjælp af digitalisering kan hverdagen i pengeinstituttet understøttes. It-systemerne skal være brugervenlige, sammenhængende og intuitive. Når automatiseringen er effektiv,

kan medarbejderen bruge tid på det, der kræver menneskelig indsats. It skal hjælpe medarbejderne til en effektiv forberedelse, gennemførelse og eksekvering af kundekontakten - uanset om der er tale om salg af pensionsordninger, investeringsaftaler eller betalingskort.

Med en høj grad af digitalisering får pengeinstitutterne mulighed for at anvende den viden og de data, som systemerne rummer om kundens adfærd, situation og behov. Til glæde for kunden, fordi kunden oplever, at pengeinstituttet kender kunden - og til glæde for pengeinstituttet, fordi det kender kunden og derfor kan styrke indtjeningen gennem målrettet rådgivning og salg.

Capital markets

På baggrund af omfattende analyser, valgte BEC for nogle år siden at gøre Calypso til en central del af BEC's capital markets-plattform. Calypso imødekommer bedst BEC's pengeinstitutkunders forretningsmæssige behov inden for capital markets – i dag og mange år ud i fremtiden.



Calypso er internationalt bredt forankret. Den forretningsmæssige udvikling på systemet og tilpasningen til sektor-/lovkrav drives af store multinationale banker. Udvalgte dele af Calypso er i dag indarbejdet og velintegreret med BEC's øvrige systemer. Her har BEC's første leverancer drejet sig om implementeringen af Calypsos moduler inden for valuta- og pengemarkedsinstrumenter til BEC's it-kompleks.

Den første af BEC's kunder til at tage de nye capital markets-moduler i brug var Arbejdernes

Landsbank. I 2012 fulgte vestjyskBANK, og i løbet af 2013 tager Handelsbanken og BEC's øvrige kunder systemet i brug. Læs mere på temaopslag side 6-7. Hos Nationalbanken har BEC's konsulenter bistået med at etablere Nationalbankens egen driftsindsats til Nationalbankens Calypso-løsning.

Udover implementeringen af Calypsomodulerne til BEC's it-kompleks hjælper BEC med at sætte systemet i gang i pengeinstituttet. Det sker gennem et forløb med analyse, uddannelse, prøvemigrering og helt frem til daglig drift. Dermed sikres, at den forretningsmæssige viden, der er opsamlet i analysefasen, bedst muligt omsættes til optimering af pengeinstituttets forretningsprocesser og eventuel tilretning af forretningsgange. Erfaringerne fra de gennemførte udrulninger viser, at konceptet giver en meget succesfuld udrulning.

I 2013 styrker BEC niveauet yderligere inden for området for handel med valuta og pengemarkedsinstrumenter. Som ny funktionalitet vil platformen automatisk kunne foretage datafangst af FX-handler, som er indgået på bankerens tredjeparts-valutahandelssystemer.

Calypso udgør også fundamentet for kommende nye tiltag fra BEC inden for markedsrisiko-

styring og effektiv administration af pengeinstitutternes valutalån og prioritetslån.

BEC's capital markets-plattform hjælper pengeinstitutterne med at gøre deres arbejdsprocesser ensartede, effektive og gennemskuelige – pengeinstitutterne opnår et best practice-workflow med et højt STP-niveau. Pengeinstitutterne bliver i stand til på egne eller kundernes vegne – på en sikker og styret måde – at handle og afvikle finansielle instrumenter på relevante markeder. På platformen håndteres dagligt mange forskellige finansielle instrumenter – lige fra velkendte instrumenter som

aktier og obligationer over valutainstrumenter til avancerede afledte finansielle instrumenter.

BEC's capital markets-plattform består i hovedtræk af handel og afvikling af valuta- og pengemarkedsinstrumenter samt afvikling og indberetning af handler i aktier og obligationer. Endelig består platformen også af et depotsystemkompleks, der sikrer effektiv opbevaring og løbende administration af beholdninger og finansielle instrumenter – herunder håndtering af corporate actions.



Her er Calypso-hovedvindue og Deal Station, som dealerne sidder og handler i dagligt.

Styring af pengeinstitut

Effektiv styring af pengeinstituttet udgør en stor del af pengeinstitutternes hverdag. Styring er en forudsætning for en succesfuld bankforretning.

Sektoren har de senere år oplevet en markant skærpelse af myndighedskrav, som retter sig mod den generelle ledelses- og styringsmæssige opgave. Der er rapportering til myndigheder, intern rapportering, controlling, compliance og analyse samt operativ styring og modeludvikling. For at sikre høj kvalitet, operationel sikkerhed og minimerede omkostninger i forbindelse med denne rapportering, fordrer en avanceret og effektiv systemunderstøttelse. Dermed kan der arbejdes professionelt og målrettet med fx risikostyring i forhold til stort set alle forretningsmæssige beslutninger. Effektiv styring af pengeinstituttet bidrager til øget konkurrencekraft, stimulerer organisationen og er med til at sikre en langsigtet og sund udvikling af forretningen.

BEC kan levere et systemsetup, der it-mæssigt dækker væg til væg i pengeinstituttet. BEC har i 2012 leveret en række systemer, der understøtter de styringsopgaver, pengeinstitutterne har inden for risikostyring, kreditstyring, økonomistyring og likviditetsstyring.

Risikostyring

BEC er på vej med systemfunktionalitet, der giver pengeinstitutterne en samlet opgørelse af bankens markedsrisici, kreditrisici og likviditetsrisici. Den ny funktionalitet vil være velegnet til brug for rapportering til bankens ledelse – i henhold til kravene i bl.a. § 70 og 71 i

lov om finansiell virksomhed og den tilhørende bekendtgørelse om ledelse og styring.

Rapporteringen sker i form af standardiserede og effektive risikorapporter, som udarbejdes på et konsistent datagrundlag. Den ny funktionalitet erstatter en lang række manuelle procedurer og regneark. Kvaliteten øges, og den operationelle risiko reduceres.

BEC har i 2012 påbegyndt etablering af en Markedsrisikoplatform med Calypso-systemet som fundament. Opgørelse af pengeinstituttets samlede markedsrisiko spiller en vigtig rolle i pengeinstituttets risikostyring. Det er en kompliceret opgave, der forudsætter indsamling og konsolidering af store mængder data og udførelse af avancerede beregninger. Platformen vil indeholde et samlet risiko- og positionsoverblik i realtid på tværs af produkter baseret på konsistente data og standardiserede opgørelsesmetoder. Registrering af og check mod rammer og beføjelser, profit-/loss-opgørelser og muligheder for simulering og scenarieanalyse bliver også en del af den nye platform.

Der er stort sammenfald mellem de data, beregninger og nøgletal, som anvendes til intern rapportering – fx i relation til § 70/71 og myndighedsrapportering fx i relation til Basel III-reglerne. Med indsatserne inden for risikostyring opbygges et fælles konsistent datafundament. Fundamentet bliver grundlaget for store dele af eksisterende og kommende krav om rapportering til såvel pengeinstituttets ledelse som til myndighederne. Datafundamentet opsamles og udstilles i BEC's Business Intelligence-system.

Kreditstyring

BEC har i 2012 udviklet en model til kreditklassificering – en kreditratingmodel. Modellen genererer automatisk en rating af kundernes kreditmæssige bonitet. Modellen er en statistisk adfærdsmodel. For at styrke dens kvalitet og evne til fx at forudsige tab på kunder, er den baseret på statistikdata fra hele BEC's kundekreds. Modellen er klar til at blive indarbejdet i pengeinstitutternes kreditprocesser, hvorefter rådgiverne vil kunne følge udviklingen i kunders eller kundeportefølgers bonitet.

I 2012 udviklede BEC også et system til kreditrapportering. Systemet støtter pengeinstituttet i arbejdet med at forbedre kreditstyringen. Det sammenholder kreditdata på tværs i et univers med data- og standardrapporter. I systemet udstilles nøgletal, der relaterer sig til kreditklassifikation og systemet giver overblik over kundeportefølger på filial- og rådgiverniveau, overblik over udviklingen over tid samt overblik over fordeling på risikoklasser og brancher. Overtræk og faresignaler bliver tydeligere, og man kan se udviklingen på egne kunder og sammenligne med andre kundeportefølger. Systemet er også velegnet til rapportering til direktion og bestyrelse.

Filialdirektør Lars Ravnholt fra Danske Andelskassers Bank siger: - Som ansvarlig for 12 rådgivere fordelt på to filialer er BEC's system til kreditklassifikation et vigtigt hjælpemærktøj. Det giver mig et uundværligt overblik. Nu får jeg serveret data, som sparer mig tid og gør dialogen med rådgiverne mere kvalificeret.

Kreditrating er historisk set benyttet som udgangspunkt for risikovurderingen af mellemværender med meget store virksomheder, lande eller udstedere af obligationer. Men modellen kan også anvendes til at opgøre, styre og minimere pengeinstitutternes største risiko – kreditrisikoen – på almindelige privat- og erhvervskunder. Kvaliteten i kreditportefølgen kan øges, men en standardiseret og automatisk rating af kunderne bidrager også til bedre overblik og til at effektivisere og ligefrem automatisere beslutninger i kreditprocessen – fx i form af maskinelle lån – de såkaldte kviklån.



Med BEC's system til kreditrapportering får bl.a. rådgivere og ledelse let overblik over udviklingen i kreditudnyttelse og overtræksstatistikker på forskellige niveauer – fx på en kundeportefølje som her.

Økonomistyring

BEC har bygget sin nye økonomistyringsplatform op omkring SAS FM 5. I slutningen af 2011 tog de første pengeinstitutter den nye platform i brug; i 2012 fulgte flere. Platformen hæver kvaliteten og rationaliserer arbejdet med økonomirapportering. Manuel dataindsamling/-indtastning og egenudviklede regneark erstattes nemlig af automatiseret dataindsamling og standardiserede rapporter. Den nye platform bruges i første omgang til internt bankregnskab og interne lukkeprocesser. I 2013 udbygger

BEC platformen med filialregnskab i form af automatiseret distribution af regnskabsdata og nøgletal m.m. til filialenhederne.

Likviditetsstyring

I 2012 er BEC's system, der understøtter strategisk og taktisk likviditetsstyring i pengeinstituttet udbygget. Der er bl.a. kommet flere likviditetsposter, mere fleksibilitet med hensyn til haircuts og likviditetsvægte samt en naturlig opdeling mellem erhverv og privat.

Nyt arbejdspladskoncept – Desktop as a Service

BEC sørger hver dag for, at mere end 6.000 arbejdspladser står klar og er velfungerende, når BEC's kunders medarbejdere møder på arbejde. Det drejer sig om den basale it i hverdagen med pc'er, standardprogrammer, skærme, tastaturer osv. I 2012 fik pengeinstitutternes medarbejdere adgang til Office 2010. Og i 2013 introduceres et helt nyt arbejdspladskoncept baseret på de nyeste teknologier, som ikke bare imødekommer krav til driftstabilitet, performance og fleksibilitet – men også understøtter nye forretningsmæssige krav og alle typer klienter – herunder både

tynde og tykke klienter samt Mac og andre enheder.

BEC's nuværende setup for arbejdspladskoncept, FIT og VDI skal på en række områder fornyes. I slutningen af 2012 traf BEC derfor beslutning om at udvikle et nyt arbejdspladskoncept: FIT 2.0 – Desktop as a Service. Det nye koncept er planlagt til at gå i pilot-drift hos den første kunde medio 2013; og den store udrulning til BEC's mange andre kunder forventes at kunne indledes i tredje kvartal 2013.

Klar på lovgivning og regulering

Nye komplekse og øgede reguleringer fra myndigheder og hastige strukturelle og sektorielle forandringer stiller betydelige krav til finansvirksomhederne. De skal kunne kapere de omfattende forandringer, uden det er til gene for forretningen eller kunderne. Ændret lovgivning medfører oftest, at finansvirksomhederne fx skal rapportere anderledes eller mere. Det øger trækket på resurser. For at hjælpe finansvirksomhederne med at leve op til rapporteringskravene og reducere dette resursetræk har BEC også i 2012 foretaget en lang række forbedringer i systemkomplekset.

BEC følger udviklingen omkring sektor-/lovgivningsmæssige ændringer tæt bl.a. via repræsentation i en række branchefora, så det er muligt at assistere og rådgive kunderne bedst muligt.

Også i 2012 er der sket omfattende ændringer i lovgivning og indberetningspligt, som berører BEC's kunder og it-systemerne. BEC klargør rettidigt med ændringer og forbedringer it-systemkomplekset, hvor det kan være med til at hjælpe kunderne i arbejdet med at opsamle og indberette data til forskellige myndigheder. Eksempler på sådanne forpligtelser er Basel III, nye MFI 3-regler, regler på capital markets-området, samt strukturelle ændringer i relation til VP-securities og til NASDAQ OMX m.m. Med en ny TRS-indberetningsfunktion har BEC også

givet pengeinstitutterne mulighed for overvågning, kontrol og ledelsesrapportering af, om der sker fyldestgørende indberetning.

De lovmæssige reguleringer af finansmarkedet drives i disse år i høj grad fra EU. Omfang og kompleksitet i kravene er øget. I langt højere grad end tidligere, har EU-reglerne umiddelbar effekt i Danmark – uden national implementering i form af danske regler og vejledninger. Lovkravene går i to retninger:

På den ene side går udviklingen i retning af skærpet, mere kompleks og finkornet regulering, kontrol, rapportering og styring af, hvordan pengeinstitutterne driver deres forretning – både nationalt og internationalt. Myndighedskrav til styring af risici, dokumentation og indberetning stiller sammen med lovkrav, afledt af hensynet til kunder og forbrugere øgede krav til en effektiv og operationelt sikker systemunderstøttelse af pengeinstitutternes forretning.

På den anden side sker der af hensyn til den frie konkurrence, harmonisering og internationalisering en liberalisering på nationalt og internationalt plan. Det stiller krav om systemmæssig åbenhed og forandringsparathed mod nye nationale og internationale strukturer og aktører.

Flemming Jensen, bankdirektør Møns Bank: - Der er en god logik i den måde, BEC's systemer er opbygget. Dette opleves, når nye medarbejdere bemærker, at systemerne er logisk opbyggede og meget selvforklarende, og at de bygger på indgående viden om bankforretning. Systemkomplekset understøtter os væg til væg på alle forretningsområder.

Flemming Jensen,
bankdirektør Møns Bank

Så vi kan koncentrere os om at drive bank

Fra hovedkontoret i Stege på Møn og de nærliggende fire filialer på Møn, Bogø og i Præstø håndterer Møns Banks 68 medarbejdere alle typer bankforretninger. Der bliver ikke brugt mange kræfter på it'en. Den er nemlig for længst outsourcet til BEC.

Bankdirektør for Møns Bank, Flemming Jensen, fortæller: - Vi fokuserer på bankforretningen og overlader håndtering af den underliggende it til BEC. Stort set alt det, vi har med at gøre i et pengeinstitut i dag, er jo immaterielt, og det er ikke muligt at drive et pengeinstitut uden et godt samspil med et datacenter. Det er min vurdering, at man godt kan drive bank uden en større it-afdeling i banken, når man har BEC som datacenter.

- Selvom BEC har en stor og central rolle i vores virksomhed, så kører det lydløst. BEC løser 95 % af it-opgaverne for os. Det sker på fortræffelig vis.

- De sidste 5 %, som vi har behov for at beholde her i huset, bruges på at håndtere supportkontakten til BEC samt systemopsætning. Og så på at formulere vores fremadrettede it-behov, når Møns Bank som del af fællesskabet med de andre pengeinstitutter i BEC-samarbejdet prioriterer den kommende it-udviklingsindsats.

- Gennem tiden har de mange forskellige pengeinstitutter og servicekunder, som er involverede i BEC, været med til at udvikle og øge fleksibiliteten i BEC's systemkompleks, siger Flemming og fortsætter: - Det enkelte pengeinstitut kan stort set få lige den opsætning af systemerne, de har brug for. Uden denne fælles infrastruktur, var det for eksempel umuligt for et pengeinstitut som Møns Bank at matche de større banker med en lige så effektiv it - og være på omgangshøjde med funktionalitet til de mobile platforme til pengeinstitutternes kunder.

- Et ønske til BEC er en mere offensiv tilgang til at gå i dialog med pengeinstitutterne omkring systembrug, så vi udnytter eksisterende systemer optimalt i forhold til fx Møns Banks hidtidige anvendelse holdt op imod den fremtid vi møder, slutter Flemming Jensen.

I løbet af foråret kommer konsulenter fra BEC på turné til de pengeinstitutter, der væg til væg benytter BEC's systemplatform. På agendaen står en snak om systemanvendelsen. Det skal sikre en målrettet gennemgang af, at alle relevante gevinster for det enkelte pengeinstitut fanges op og omsættes til forretningsgevinster.

I 2012 har BEC leveret en it-drift, som er karakteriseret ved stabilitet, tilgængelighed,

korte svartider og høj sikkerhed. Alt sammen til konkurrencedygtige priser.

Overordnet økonomi i it-drift

Omsætningen fra drift og forvaltning af it-systemer, i alt 1.028 mio. kr., svarer til 89 % af koncernens samlede omsætning. Den samlede omsætning vedrørende drift og forvaltning for 2012 er reduceret med 50 mio. kr. i forhold til 2011. Reduktionen skyldes primært faldende volumen som følge af bortfald af EIK Bank.

I forhold til 2011 er omkostningerne til personale og andre eksterne omkostninger ekskl. omkostninger vedrørende udvikling for fremmed regning faldet med 109 mio. kr. Dette skyldes, udover

den volumendrevne besparelse, primært opnåelse af synergi fra samarbejdet med JN Data samt effekten fra BEC's interne fokus på besparelser.

BEC's interne fokus på besparelser har betydet, at BEC fremover sparer et tocifret millionbeløb årligt – på blandt andet driftsafviklingen. Dette er et resultat af systematisk analyse og effektivering af driftsmæssige optimeringer – fx store besparelser på mainframeområdet, serverområdet, storage og på licenser, hvor BEC har reduceret antallet og helt afskaffet enkelte produkter.

Driftsamarbejdet med JN Data

Med JN Data som koordinerende instans arbejder BEC, Nykredit, Jyske Bank, SDC og Bankdata sammen om it-drift. De involverede parter enorme driftsvolumen giver lavere it-drifts-omkostninger – ikke mindst som resultat af koordinerede kontraktforhandlinger vedrørende licenser, serviceaftaler og datakommunikation.

Med sin aktive deltagelse i alle JN Datas samarbejdsfora opnår BEC indflydelse på den driftsleverance, der kommer ud til BEC's kunder. BEC har indflydelse på strategi, økonomiske mål, koordinering af teknologier og aftaler mv. I det daglige arbejdes med fælles overblik og værktøjer samt opfølgning på det aftalte, således at BEC's kunders krav bliver efterlevet, og så drif-

ten afvikles optimalt med hensyn til leverance-kvalitet og økonomi.



JN Datas kunder får driftet it i JN Data driftscentre i Silkeborg.

Driftstabilitet

Driftstabiliteten var i 2012 meget tilfredsstillende. Den gennemsnitlige driftstilgængelighed på de centrale systemer lå i 2012 med 99,95 % på et højt niveau, og overstiger dermed de aftalte servicemål på 99,80 %. For centrale kunderrettede systemer såsom Netbank og pengeautomater har driftstilgængeligheden været meget tilfredsstillende. Den høje driftstabilitet er et resultat af et godt samarbejde med JN Data, men også et resultat af den høje kvalitet, som BEC udvikler sine it-systemer i.

Som led i JN Datas drift for BEC tilendebagte BEC i 2012 flytningen af alle data og systemer fra BEC i Roskilde til JN Datas nyopførte 2.000 m² store driftscenter i Silkeborg. Det forløb uden gene eller datatab overhovedet. Store mængder forretningskritiske data blev flyttet – eksempelvis 4,7 millioner bankkonti og 2.000 virkelige og 800 fysiske servere.

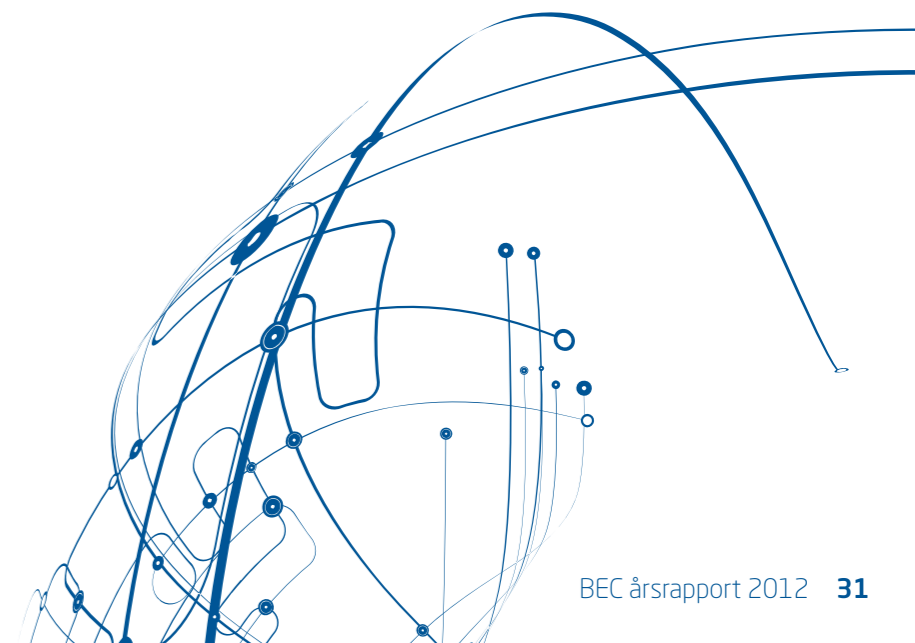
Kunderne udtrykte stor tilfredshed med flytningen af systemer og data fra BEC til JN Data. Konsulent Mikkel Bundgaard fra Nykredit beskriver oplevelsen af projektet sådan: - Flytningprojektet har været håndteret imponerende professionelt og gnidningsfrit. Nykredit har ikke set driftsfejl som følge af flytningen. Også kommunikationen igennem projektet har vi ros til. BEC har været lyttende og indfriet vores ønsker om involvering – fx på test. Undervejs har vi fået besvaret de spørgsmål, som

opstod. Der var på alle punkter en fin kommunikation – fx med sms-service ved hver flytning fra BEC. Der var også godt styr på eskalations- og kontaktpunkter Nykredit og BEC i mellem. Flytningprojektet er håndteret meget kundeorienteret og BEC har taget Nykredits behov meget seriøst.



Stabiliteten er i top – herunder også forsyningsmæssigt. Det nye driftscenter består af et Center 1 og et Center 2. På Center 2 er systemer og data spejlede. Hvis noget skulle forstyrre driften på Center 1, kan driften automatisk køre videre på Center 2.

Det nye driftscenter er fremtidssikret – fx med plads til, at det fysiske kan udvides, og at serverracket kan håndtere fremtidige teknologier.



LEDELSESBERETNING IT-DRIFT

Forvaltning og support

Når BEC har igangsat et nyt it-system hos kunderne, overtager BEC's forvaltningsteam ansvaret for systemet. Forvaltningsteamet sørger for, at systemerne kontinuerligt er effektive, stabile og dækkende – både forretningsmæssigt, sektor-/lov-mæssigt og teknisk. BEC's systemer forvaltes og supporteres af BEC's medarbejdere ud fra nøglebegreberne: rettidighed og kundeorientering. BEC's forvaltningsteam forvaltede i 2012 på meget tilfredsstillende vis ca. 400 systemer.

Som led i forvaltningen af BEC's system-kompleks følger BEC udviklingen omkring sektor-/lovgivningsmæssige ændringer tæt.

Områderne *forvaltning* og *support* i BEC arbejder tæt sammen. De har stor kontakt ud til finansvirksomhedernes medarbejdere og deres kunder. Denne løbende dialog styrker samarbejdet med kunderne og indsigten i finansvirksomhedernes produkter, processer og udfordringer. Via supportfunktionerne har BEC også en unik kontakt til kundernes kunder. Det er endnu en kanal, hvorigennem BEC opsamlere ideer og fornemmer behov.

BEC tilbyder forskellige former for telefonisk support. Der er teknisk og forretningsmæssig

support til både BEC's kunders medarbejdere – i form af *BEC Direkte* og *BEC Systemsupport* – og support til BEC's kunders slutkunder i form af *BEC's Netbanksupport* og support på portalen *PensionsInfo*, der formidler information til danskerne om deres pensioner.

BEC's support effektiviserer på mange måder hverdagen hos kunderne. Et eksempel på en af de nyere opgaver for supporten, som før lå hos bankrådgiverne, er udsendelse af Netbank-adgangskoder til brugerne – for på den måde at aflaste pengeinstitutterne.

BEC foretager jævnligt tilfredshedsundersøgelser. De bliver koblet sammen med analyser af opkald og varighed – og udgør et grundlag for den fortsatte forbedring af supporten og dermed kundens oplevelse. Eksempelvis deltog 2.816 brugere af BEC's Netbank i sommeren 2012 i en tilfredshedsundersøgelse af BEC's Netbanksupport. Undersøgelsen viste, at 90 % forstod og kunne bruge den information, de fik. BEC vil fortsat lægge stor vægt på at kunne assistere kunderne med at servicere slutkunderne på en tilfredsstillende og kundeorienteret facon.



Erik Enevoldsen,
logistikchef i vestjyskBANK

Erik Enevoldsen, som er logistikchef i vestjyskBANK, fortæller: - vestjyskBANK har erfaring med BEC's konverteringer. Vi har fuld tillid til BEC. De stiller med et stærkt hold og klarer udfordringerne både hurtigt og smidigt. Og det både før, under og efter konverteringen. Det giver tryghed hos os, og de fleste kunder har mærket meget lidt til konverteringen.

Vi oplevede en kompetent konvertering

I efteråret 2012 blev Aarhus Lokalbank konverteret ind i vestjyskBANK. Det betyder, at data fra Aarhus Lokalbanks datacenter er lagt over til vestjyskBANKs datacenter, BEC.

Fra vestjyskBANK fortæller logistikchef Erik Enevoldsen: - Målet var en flytning af Aarhus Lokalbanks data ind på hylderne hos BEC sammen med vestjyskBANKs data. Det skulle ske sikkert og med færrest mulige gener for kunderne. Det lykkedes. Kunderne beholdt kontonumre, depotnumre og deres visadankort eller hævekort. Kun kundernes internationale kort måtte udskiftes, men det skete

inden den endelige konvertering, således at kunderne havde de nye kort parat til konverteringen. Den største forandring for kunderne var, at de skulle skifte Netbank og bruge e-Boks som arkiv til bankdokumenter.

Erik fortsætter: - Vi har haft et rigtig godt samarbejde med BEC og har haft ro i maven under hele forløbet. Vi vidste meget tidligt, at denne konvertering ville blive atypisk, da Aarhus Lokalbanks datacenter var fokuseret på en anden opgave. Så vi var glade for, at BEC tilbød både at stå i spidsen for projektet samt at hjælpe med de mange praktiske kon-

verteringsopgaver. Det gav os mulighed for at have større fokus på den interne del af projektet.

- For de ansatte er det selvfølgelig altid en udfordring at skulle over på nye systemer. Nye brugere har taget rigtig godt imod BEC's systemer og finder dem meget brugervenlige og overskuelige. Systemerne har én sammenhængende browserbaseret brugergrænseflade, og det gør det nemt at gå til og bruge for nye brugere, slutter Erik.

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for klasse C-virksomheder.

Årsrapporten er aflagt efter samme regnskabspraksis som sidste år.

Dog er det fra og med 2012 valgt at ændre præsentationen af resultatopgørelsen, således at opstillingen ændres fra funktionsopdelt til artsopdelt. Alle sammenligningstal er som konsekvens heraf tilpasset.

Generelt om indregning og måling

Aktiver indregnes i balancen, når det som følge af en tidligere begivenhed er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde koncernen, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når koncernen som følge af en tidligere begivenhed har en retslig eller faktisk forpligtelse, og det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå koncernen, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Måling efter første indregning

sker som beskrevet for hver enkelt regnskabspost nedenfor.

Ved indregning og måling tages hensyn til forudsigelige risici og tab, der fremkommer, inden årsrapporten aflægges, og som be- eller afkræfter forhold, der eksisterede på balance-dagen.

I resultatopgørelsen indregnes indtægter, i takt med, at de indtjenes, mens omkostninger indregnes med de beløb, der vedrører regnskabsåret.

Regnskabsmæssige skøn

Årsrapporten udarbejdes ud fra forudsætninger, der på visse områder medfører brugen af regnskabsmæssige skøn. Disse skøn foretages af ledelsen i overensstemmelse med regnskabspraksis og ud fra historiske erfaringer og forudsætninger, som ledelsen anser for forsvarlige og realistiske. De områder, som især indebærer antagelser og skøn, der er væsentlige for regnskabet, er følgende:

- Udviklingsprojekter, hvor værdien er afhængig af den fremtidige indtjening på området.
- Igangværende arbejder, hvor opgørelse af færdiggørelsesgrad og -omkostninger påvirker indregning af omsætning og måling af de igangværende arbejders værdi.
- Særlige forhold, herunder udtrædelsesgodtgørelser, outsourcing o. lign.

Koncernregnskabet

Koncernregnskabet omfatter BEC (moderforeningen) og de virksomheder (tilknyttede virksomheder), som kontrolleres af moderforeningen – jf. note 10.

Modervirksomheden anses for at have kontrol, når den direkte eller indirekte ejer mere end 50 procent af stemmerettighederne under forudsætning af, at koncernen er i stand til faktisk at udøve bestemmende indflydelse. Virksomheder, hvori koncernen udøver betydelig, men ikke bestemmende indflydelse, betragtes som associerede virksomheder.

Konsolideringsprincipper

Koncernregnskabet udarbejdes på grundlag af regnskaber for BEC og dets dattervirksomheder. Udarbejdelse af koncernregnskabet sker ved sammenlægning af regnskabsposter af ensartet karakter. Ved konsolideringen foretages eliminering af koncerninterne indtægter og omkostninger, interne mellemværender og udbytter samt fortjenester og tab ved transaktioner mellem de konsoliderede virksomheder. De regnskaber, der anvendes til brug for konsolideringen, udarbejdes i overensstemmelse med koncernens regnskabspraksis.

I koncernregnskabet indregnes dattervirksomhedernes regnskabsposter 100 %.

Kapitalandele i dattervirksomheder udlignes med den forholdsmæssige andel af dattervirk-

somhedernes nettoaktiver på overtagelsestidspunktet opgjort til dagsværdi.

Virksomhedssammenslutninger

Nyerhvervede eller nystiftede virksomheder indregnes i koncernregnskabet fra henholdsvis overtagelsestidspunktet og stiftelsestidspunktet. Solgte eller afviklede virksomheder indregnes i den konsoliderede resultatopgørelse frem til henholdsvis afståelses- og afviklingstidspunktet.

Ved køb af nye virksomheder anvendes overtagelsesmetoden, hvorefter de nytilkøbte virksomheders identificerbare aktiver og forpligtelser måles til dagsværdi på overtagelsestidspunktet. Der hensættes til dækning af omkostninger ved besluttede og offentliggjorte omstruktureringer i den erhvervede virksomhed i forbindelse med overtagelsen. Der tages hensyn til skatteeffekten af de foretagne omvurderinger.

Positive forskelsbeløb (goodwill) mellem kostprisen for den erhvervede kapitalandel og dagsværdien af de overtagne aktiver og forpligtelser indregnes under immaterielle anlægsaktiver i koncernregnskabet og afskrives systematisk over resultatopgørelsen efter en individuel vurdering af brugstiden, dog maksimalt 20 år.

Resultatopgørelsen

Nettoomsætning

Nettoomsætning ved salg af softwareprodukter og serviceydelser indregnes i resultatopgørelsen, når levering og risikoovergang til køber har fundet sted.

Nettoomsætning indregnes eksklusiv moms, afgifter og rabatter i forbindelse med salget og måles til dagsværdien af det fastsatte vederlag.

Igangværende arbejder for fremmed regning indregnes i nettoomsætningen i takt med, at produktionen udføres, således at nettoomsætningen svarer til salgsværdien af det i regnskabsåret udførte arbejde (produktionsmetoden).

Andre eksterne omkostninger

Andre eksterne omkostninger omfatter eksempelvis serviceaftaler, licenser, gennemstillingsafgifter, eksterne konsulenter, datakommunikation samt administrationsomkostninger.

Personaleomkostninger

Personaleomkostninger omfatter løn og gager, herunder overarbejde og feriepenge samt sociale omkostninger, pensioner, lønsumsafgift, uddannelse, personalearrangementer mv.

Andre driftsindtægter og driftsomkostninger

Andre driftsindtægter og driftsomkostninger omfatter indtægter og omkostninger af sekundær karakter set i forhold til koncernens hovedaktiviteter, herunder udtrædelsesgodtgørelser, gevinster og tab ved salg af materielle og immaterielle anlægsaktiver, offentlige tilskud, leje- og licensindtægter og lignende.

Finansielle poster

Finansielle poster omfatter renteindtægter og -omkostninger, rentedelen af finansielle leasingydelser, realiserede og urealiserede kursgevinster og -tab vedrørende værdipapirer, gældsforpligtelser og transaktioner i fremmed valuta, amortiserings tillæg og -fradrag vedrørende prioritetsgæld mv. samt tillæg og godtgørelser under acontoskatteordningen.

Transaktioner i fremmed valuta omregnes ved første indregning til transaktionsdagens kurs. Valutakursdifferencer, der opstår mellem transaktionsdagens kurs og kursen på henholdsvis betalingsdagen og balancedagen, indregnes i resultatopgørelsen som finansielle poster.

Skat

Årets skat, som består af årets aktuelle skat og ændring af udskudt skat, indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat.

Aktuelle skatteforpligtelser eller tilgodehavende aktuel skat indregnes i balancen opgjort som beregnet skat af årets skattepligtige indkomst, reguleret for betalt acontoskat.

Udskudt skat indregnes af alle midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssige og skattemæssige værdier af aktiver og forpligtelser, hvor den skattemæssige værdi af aktiverne opgøres med udgangspunkt i den planlagte anvendelse af det enkelte aktiv.

Ændring i udskudt skat som følge af ændringer i skattesatser indregnes i resultatopgørelsen.

Udskudte skatteaktiver, herunder skatteværdien af fremførselsberettigede skattemæssige underskud, indregnes i balancen med den værdi, hvortil aktivet forventes at kunne realiseres, enten ved modregning i udskudte skatteforpligtelser eller som nettoskatteaktiver.

Moderforeningen er sambeskattet med alle dattervirksomheder. Den aktuelle danske selskabsskat fordeles mellem de sambeskattede

danske selskaber i forhold til disses skattepligtige indkomster (fuld fordeling med refusion vedrørende skattemæssige underskud).

Udskudt skat vedrørende genbeskatning af tidligere fratrukne underskud i udenlandske dattervirksomheder indregnes ud fra en konkret vurdering af hensigten med det enkelte datterselskab.

Balancen

Koncerngoodwill

Koncerngoodwill afskrives lineært over den vurderede brugstid, der fastlægges på baggrund af ledelsens erfaringer inden for de enkelte forretningsområder. Afskrivningsperioden udgør 10 år.

Koncerngoodwill nedskrives til genindvindingsværdi, såfremt denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

Øvrige immaterielle anlægsaktiver

Øvrige immaterielle anlægsaktiver omfatter igangværende og færdiggjorte udviklingsprojekter med tilknyttede immaterielle rettigheder, erhvervede immaterielle rettigheder samt forudbetalinger for immaterielle anlægsaktiver.

Omkostninger til udvikling af koncernens produkter aktiveres som et immaterielt aktiv, når et produkt/funktionalitet er klart defineret, projektet vil blive færdiggjort og anvendt, samt

at det er sikkert at fremtidige indkomststrømme vil dække udviklingsomkostninger og fremtidige relaterede driftsomkostninger. Aktiverede udviklingsomkostninger omfatter eksterne omkostninger, direkte lønninger samt andel af indirekte omkostninger. Indirekte omkostninger omfatter administrative omkostninger, herunder lønninger, husleje, it, kommunikation og afskrivninger på aktiver, der henhører til denne aktivitet.

Efter færdiggørelse af udviklingsarbejdet afskrives udviklingsomkostninger lineært over den forventede brugstid, der typisk udgør 3-5 år.

Erhvervede immaterielle rettigheder i form af patenter og licenser måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger. Patenter afskrives over den resterende patentperiode, og licenser afskrives over aftaleperioden, dog maksimalt 5 år.

Øvrige immaterielle anlægsaktiver nedskrives til genindvindingsværdi, såfremt denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

Fortjeneste og tab ved afhændelse af øvrige immaterielle anlægsaktiver opgøres som forskellen mellem salgsprisen med fradrag af salgskostninger og den regnskabsmæssige værdi på salgstidspunktet. Fortjeneste eller tab indregnes i resultatopgørelsen som korrektion til af- og nedskrivninger eller under andre driftsindtægter, i det omfang afhændelsen er af sekundær karakter set i forhold til koncernens hovedaktiviteter.

Materielle anlægsaktiver

Grunde og bygninger, produktionsanlæg og maskiner samt andre anlæg, driftsmateriel og inventar måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger. Der afskrives ikke på grunde.

Kostprisen omfatter anskaffelsesprisen, omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen samt omkostninger til klargøring af aktivet indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til at blive taget i brug. For egenfremstillede aktiver omfatter kostprisen direkte og indirekte omkostninger til materialer, komponenter, underleverandører og lønninger. For finansielt leasede aktiver udgør kostprisen den laveste værdi af dagsværdien af aktivet og nutidsværdien af de fremtidige leasingydelser.

Afskrivningsgrundlaget er kostpris med fradrag af forventet restværdi efter afsluttet brugstid. Der foretages lineære afskrivninger baseret på følgende vurdering af aktivernes forventede brugstider:

Bygninger og bygningsinstallationer	25-40 år.
Produktionsanlæg og maskiner	5-10 år.
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	2-5 år.

Materielle anlægsaktiver nedskrives til genindvindingsværdi, såfremt denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

Fortjeneste og tab ved afhændelse af materielle anlægsaktiver opgøres som forskellen mellem salgsprisen med fradrag af salgskostninger og den regnskabsmæssige værdi på salgstidspunktet. Fortjeneste eller tab indregnes i resultatopgørelsen som en korrektion til af- og nedskrivninger eller under andre driftsindtægter, i det omfang afhændelsen er af sekundær karakter set i forhold til koncernens hovedaktiviteter.

Kapitalandele i dattervirksomheder og associerede virksomheder

Kapitalandele i dattervirksomheder og associerede virksomheder indregnes og måles efter den indre værdis metode (equity-metoden), hvilket indebærer, at kapitalandelene måles til den forholds-mæssige andel af virksomhedernes regnskabs-mæssige indre værdi med tillæg af uafskrevet positiv koncerngoodwill og med fradrag eller tillæg af urealiserede koncerninterne fortjenester og tab.

I resultatopgørelsen indregnes moderforeningens andel af virksomhedernes resultat efter eliminering af urealiserede koncerninterne fortjenester og tab og med fradrag af afskrivning på koncerngoodwill. Nettoopskrivning af kapitalandele i dattervirksomheder og associerede virksomheder overføres til reserve for nettoopskrivning af kapitalandele, i det omfang

den regnskabsmæssige værdi overstiger kostprisen.

Ved køb af kapitalandele i dattervirksomheder og associerede virksomheder anvendes overtagelsesmetoden, jf. beskrivelsen ovenfor under koncernregnskab.

Ansvarlig lånekapital

Ansvarlig lånekapital, som ikke kvalificerer som kapitalandele, indregnes som ansvarlig lånekapital under finansielle anlægsaktiver. Ansvarlig lånekapital måles til amortiseret kostpris, der sædvanligvis svarer til nominel værdi.

Tilgodehavender

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris, der sædvanligvis svarer til nominel værdi, med fradrag af nedskrivninger til imødegåelse af forventede tab.

Igangværende arbejder for fremmed regning

Igangværende arbejder for fremmed regning (udviklingsprojekter for fremmed regning) måles til salgsværdien af det på balancedagen udførte arbejde. Salgsværdien måles på baggrund af færdiggørelsesgraden og de samlede forventede indtægter på det enkelte igangværende arbejde.

Færdiggørelsesgraden for det enkelte projekt er normalt beregnet som forholdet mellem det anvendte resurseforbrug og det totale budgetterede resurseforbrug. For enkelte projekter, hvor resurseforbruget ikke kan anvendes som grundlag, er der i stedet benyttet forholdet mellem afsluttede delaktiviteter og de samlede delaktiviteter for det enkelte projekt.

Såfremt salgsværdien af en entreprisekontrakt ikke kan opgøres pålideligt, måles salgsværdien

til de medgåede omkostninger eller til netto-realiseringsværdien, hvis denne er lavere.

Det enkelte igangværende arbejde indregnes i balancen under tilgodehavender eller gældsforpligtelser afhængig af, om nettoværdien, opgjort som salgsværdien med fradrag af modtagne forudbetalinger, er positiv eller negativ.

Omkostninger i forbindelse med salgsarbejde og opnåelse af kontrakter samt finansieringsomkostninger indregnes i resultatopgørelsen, når de afholdes.

Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter indregnet under aktiver omfatter afholdte omkostninger, der vedrører efterfølgende regnskabsår. Periodeafgrænsningsposter måles til kostpris.

Andre værdipapirer og kapitalandele

Værdipapirer indregnet under omsætningsaktiver omfatter børsnoterede obligationer og kapitalandele, der måles til dagsværdi (børskurs) på balancedagen.

Medlemsbankers indskud

Medlemsbankers indskud behandles som indskud på egenkapital. Ved udtræden behandles medlemmets indskud som regulering til formuen. Udtrædelsesgodtgørelsen føres i resultatopgørelsen under andre driftsindtægter.

Andre finansielle forpligtelser

Andre finansielle forpligtelser måles til amortiseret kostpris, der sædvanligvis svarer til nominel værdi.

Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter indregnet under forpligtelser omfatter modtagne indtægter til

resultatføring i efterfølgende regnskabsår. Periodeafgrænsningsposter måles til kostpris.

Omregning af fremmed valuta

Tilgodehavender, gældsforpligtelser og andre

monetære poster i fremmed valuta, som ikke er afregnet på balancedagen, omregnes til balancedagens valutakurs.

Pengestrømsopgørelsen

Pengestrømsopgørelsen for koncernen præsenteres efter den indirekte metode og viser pengestrømme vedrørende drift, investeringer og finansiering samt koncernens likvider ved årets begyndelse og slutning. Der er ikke udarbejdet særskilt pengestrømsopgørelse for moderforeningen, da denne er indeholdt i pengestrømsopgørelsen for koncernen.

Likviditetsvirkningen af køb og salg af virksomheder vises separat under pengestrømme vedrørende investeringsaktiviteter. I pengestrømsopgørelsen indregnes pengestrømme vedrørende købte virksomheder fra anskaffelsestidspunktet, og pengestrømme vedrørende solgte virksomheder indregnes frem til salgstidspunktet.

Pengestrømme vedrørende driftsaktiviteter opgøres som driftsresultatet reguleret for ikke-kontante driftsposter, ændring i driftskapital samt betalt selskabsskat.

Pengestrømme vedrørende investeringsaktiviteter omfatter betalinger i forbindelse med køb og salg af virksomheder, aktiviteter og finansielle anlægsaktiver samt køb, udvikling, forbedring og salg mv. af immaterielle og materielle anlægsaktiver, herunder anskaffelse af finansielt leasede aktiver.

Pengestrømme vedrørende finansieringsaktiviteter omfatter ændringer i størrelse eller sammensætning af moderforeningens kapitalindskudskonto og omkostninger forbundet hermed, samt optagelse og ydelse af lån, indgåelse af finansielle leasingaftaler, afdrag på rentebærende gæld, tilbagebetaling af indskud samt andre udlodninger.

Likvider omfatter likvide beholdninger og kortfristede værdipapirer med ubetydelig kursrisiko med fradrag af kortfristet bankgæld.

Definition af nøgletal

Nøgletallene er udarbejdet i overensstemmelse med Den Danske Finansanalytikerforenings anbefalinger og vejledning for 2005.

Nøgletallene kan forklares således:

Bruttoomkostninger = Andre eksterne omkostninger, personaleomkostninger, investeringer i immaterielle og materielle anlægsaktiver

Driftsresultat margin = $\frac{\text{Driftsresultat} \times 100}{\text{Nettoomsætning}}$

Udviklingsgrad = $\frac{\text{Investeringer i udviklingsaktiver} \times 100}{\text{Bruttoomkostninger}}$

Soliditetsgrad = $\frac{\text{Egenkapital ultimo} \times 100}{\text{Balancesum}}$

Per Ladegaard er koncerndirektør i Nykredit og medlem af BEC's og JN Datas bestyrelser.



Per Ladegaard,
koncerndirektør i Nykredit

Nykredit og BEC styrker hinanden

Samarbejdet og forretningsomfanget mellem Nykredit og BEC er vokset støt år for år. Nykredit er BEC's største kunde, og begge parter opnår stor værdi af samspillet.

Koncerndirektør i Nykredit Per Ladegaard fortæller hvorfor: - Nykredit har et godt, længerevarende og strategisk samarbejde med BEC. Vi køber ganske vist ikke væg til væg it-løsninger af BEC, som flere af BEC's øvrige kunder

gør, fordi Nykredit har en del aktiviteter udover basisbank-forretningerne. Nykredit har behov for at kunne anvende BEC's systemkomponenter, så de spiller optimalt sammen med resten af Nykreditkoncernens it-løsninger.

Per Ladegaard fortsætter: - Nykredits strategi på it-området er samarbejde. Vi ønsker ikke at udvikle alt selv, men vores foretrukne it-partnere skal tilbyde en åben it-plattform. BEC pas-

ser godt i det billede og er en vigtig partner for Nykredit.

Det er i høj grad lykkedes BEC at gøre sin platform så fleksibel, at den tilgodeser Nykredits behov. Og via samarbejdet mellem Nykredit og BEC bliver der skabt it-løsninger og viden, der i høj grad kommer resten af BEC's kundekreds til gavn. For BEC's andre kunder er Nykredit således også en vigtig del af it-samarbejdet i BEC.

Resultatopgørelse

(kr. 1.000)	Note	Moderforening		Koncern	
		2012	2011	2012	2011
Nettoomsætning	1	1.026.901	1.107.599	1.152.610	1.254.633
Andre eksterne omkostninger	2	516.765	608.621	508.692	588.640
Personaleomkostninger	3	202.070	262.125	311.504	368.267
Resultat af primær drift (EBITDA)		308.066	236.853	332.414	297.726
Andre driftsomkostninger (netto)	4	16.412	-187.782	12.179	-187.708
Af- og nedskrivninger	5	256.994	408.267	289.984	486.814
Goodwill amortiseringer	8	14.074	14.074	14.074	14.074
Driftsresultat (EBIT)		20.586	2.294	16.177	-15.454
Resultat efter skat af kapitalandele i tilknyttede virksomheder	10	-4.373	-4.359	0	0
Resultat efter skat af kapitalandele i associerede virksomheder	10	10	24	10	24
Finansielle poster	6	4.019	4.112	3.635	2.253
Resultat før skat (EBT)		20.242	2.071	19.822	-13.177
Skat af årets resultat	7	-9.960	-4.961	-9.406	-36.241
Koncernens resultat		10.282	-2.890	10.416	-49.418
Minoritetsinteressers andel af resultat		0	0	-134	46.528
Årets resultat		10.282	-2.890	10.282	-2.890
Forslag til disponering					
Overført til næste år		10.282	-2.890		
		10.282	-2.890		

Aktiver

(kr. 1.000)	Note	Moderforening		Koncern	
		2012	2011	2012	2011
Koncerngoodwill		0	0	58.424	72.498
Erhvervede rettigheder		0	0	5.276	6.905
Udviklingsprojekter under opførelse		450.699	330.504	460.183	344.192
Færdiggjorte udviklingsprojekter		134.018	260.928	154.534	278.693
Immaterielle anlægsaktiver	8	584.717	591.432	678.417	702.288
Grunde og bygninger		2.228	3.480	258.503	273.945
Produktionsanlæg og maskiner		1.638	2.468	6.614	8.345
Andre anlæg mv.		2.062	3.658	4.302	6.195
Materielle anlægsaktiver	9	5.928	9.606	269.419	288.485
Kapitalandele i tilknyttede virksomheder		357.391	350.783	0	0
Kapitalandele i associerede virksomheder		0	2.715	0	2.715
Ansvarlig lånekapital		90.000	90.000	90.000	90.000
Finansielle anlægsaktiver	10	447.391	443.498	90.000	92.715
Anlægsaktiver		1.038.036	1.044.536	1.037.836	1.083.488
Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser		147.353	151.891	160.591	167.320
Igangværende arbejder for fremmed regning	11	1.254	2.371	2.984	2.648
Tilgodehavender hos koncernselskaber		29.788	64.523	0	0
Andre tilgodehavender		16.869	7.105	17.590	7.105
Periodeafgrænsningsposter	12	86.178	97.421	81.010	76.880
Tilgodehavender		281.442	323.311	262.175	253.953
Værdipapirer		153.077	0	153.077	0
Likvide beholdninger		459.805	470.233	468.384	484.103
Omsætningsaktiver		894.324	793.544	883.636	738.056
Aktiver		1.932.360	1.838.080	1.921.472	1.821.544

Passiver

(kr. 1.000)	Note	Moderforening		Koncern	
		2012	2011	2012	2011
Kapitalindskud		1.299.016	1.240.339	1.299.016	1.240.339
Overført resultat		189.088	178.752	189.088	178.752
Egenkapital		1.488.104	1.419.091	1.488.104	1.419.091
Minoritetsinteresse		0	0	3.014	2.880
Udskudte skatteforpligtelser	13	57.244	46.878	47.264	38.447
Andre hensatte forpligtelser		36.900	20.863	36.900	20.863
Hensatte forpligtelser		94.144	67.741	84.164	59.310
Medarbejderobligationer	17	16.663	20.344	21.593	25.973
Langfristede gældsforpligtelser		16.663	20.344	21.593	25.973
Medarbejderobligationer	17	3.723	0	4.422	0
Modtagne forudbetalinger fra kunder	11	2.972	1.080	6.117	4.125
Leverandørgæld		20.216	27.528	25.787	34.196
Gæld til koncernselskaber		40.631	48.359	0	0
Anden gæld	14	89.511	79.282	110.685	100.429
Periodeafgrænsningsposter		9.174	9.975	10.364	10.860
Depositum, servicekunder		167.222	164.680	167.222	164.680
Kortfristede gældsforpligtelser		333.449	330.904	324.597	314.290
Passiver		1.932.360	1.838.080	1.921.472	1.821.544
Eventualforpligtelser	18				
Nærtstående parter	19				

Egenkapitalopgørelse

(kr. 1.000)	Koncern		
	Kapital- indskud	Overført resultat	I alt
Egenkapital 01.01.2011	1.053.944	181.656	1.235.600
Kapitalindskud, netto	186.395	0	186.395
Valutakursregulering	0	-14	-14
Årets resultat	0	-2.890	-2.890
Egenkapital 01.01.2012	1.240.339	178.752	1.419.091
Kapitalindskud, netto	58.677	0	58.677
Valutakursregulering	0	54	54
Årets resultat	0	10.282	10.282
Egenkapital 31.12.2012	1.299.016	189.088	1.488.104
Minoritetsinteresse		3.014	3.014
(kr. 1.000)	Moderforening		
	Kapital- indskud	Overført resultat	I alt
Egenkapital 01.01.2011	1.053.944	181.656	1.235.600
Kapitalindskud, netto	186.395	0	186.395
Valutakursregulering	0	-14	-14
Årets resultat	0	-2.890	-2.890
Egenkapital 01.01.2012	1.240.339	178.752	1.419.091
Kapitalindskud, netto	58.677	0	58.677
Valutakursregulering	0	54	54
Årets resultat	0	10.282	10.282
Egenkapital 31.12.2012	1.299.016	189.088	1.488.104

Pengestrømsopgørelse

(kr. 1.000)	Note	Koncern	
		2012	2011
Driftsresultat		16.177	-15.454
Betalt skat		0	0
Finansielle poster	6	3.635	2.253
Af- og nedskrivninger		304.058	500.888
Ændring i driftskapital	16	6.414	-34.517
Pengestrømme vedrørende drift		330.284	453.170
Tilgang mv. af immaterielle anlægsaktiver		-259.671	-292.713
Køb og salg af materielle anlægsaktiver		2.769	2.679
Køb og salg af finansielle anlægsaktiver		2.757	140
Pengestrømme vedrørende investeringer		-254.145	-289.894
Ændring i kapitalindskud		58.677	186.395
Ændring i depositum		2.542	-8.260
Pengestrømme vedrørende finansiering		61.219	178.135
Ændring i likvider		137.358	341.411
Likvider primo		484.103	142.692
Likvider ultimo		621.461	484.103

(kr. 1.000)	Moderforening		Koncern		
	Note	2012	2011	2012	2011
1 Nettoomsætning					
Medlemmer		547.218	568.032	547.218	568.032
Servicekunder		479.683	539.567	605.392	686.601
		1.026.901	1.107.599	1.152.610	1.254.633
Individuel udvikling og rådgivning		68.863	119.588	124.696	177.078
Driftsaktiviteter		958.038	988.011	1.027.914	1.077.555
		1.026.901	1.107.599	1.152.610	1.254.633
2 Andre eksterne omkostninger					
Serviceaftaler		235.944	321.346	238.956	321.341
Licenser		160.439	163.227	155.658	152.328
Gennemstillingsafgifter		41.044	40.101	41.044	40.101
Konsulenter		21.334	25.653	5.552	8.339
Datakommunikation		15.709	21.166	15.709	21.990
Ejendomsomkostninger		21.798	24.380	23.539	21.105
Øvrige omkostninger		20.497	12.748	28.234	23.436
		516.765	608.621	508.692	588.640
3 Personaleomkostninger					
Løn og gager		300.714	360.872	414.767	469.094
Pensionsomkostninger		27.164	30.356	29.639	33.852
Andre sociale omkostninger		20.315	27.730	21.187	29.037
Øvrige lønomkostninger		12.569	11.439	17.974	15.550
Indregnet i balancen under udviklingsaktiver		-158.692	-168.272	-172.063	-179.266
		202.070	262.125	311.504	368.267
Heraf samlet vederlag til BEC-moderforening:					
Direktion og bestyrelse		4.392	18.124		
Gennemsnitligt antal medarbejdere		489	562	657	730

For 2011 indeholder vederlag tillige fratrædelsesgodtgørelse til fratrådt direktør.

(kr. 1.000)	Moderforening		Koncern		
	Note	2012	2011	2012	2011
4 Andre driftsomkostninger (netto)					
Andre driftsindtægter		-2.550	-270.055	-6.783	-270.055
Andre driftsomkostninger		18.962	82.273	18.962	82.347
		16.412	-187.782	12.179	-187.708
Andre driftsindtægter omfatter i al væsentlighed erstatninger som følge af udtrædelser samt avance ved salg af ejendom. Andre driftsomkostninger omfatter primært transitionsomkostninger i forbindelse med flytningen af it-driften til JN Data A/S samt fratrædelsesomkostninger til fritstillede medarbejdere.					
5 Af- og nedskrivninger					
Immaterielle anlægsaktiver		248.665	190.212	264.333	222.679
Materielle anlægsaktiver		5.474	6.929	20.243	23.244
Nedskrivning immaterielle anlægsaktiver		2.855	211.126	5.408	240.891
		256.994	408.267	289.984	486.814
6 Finansielle poster					
Koncerninterne renter		203	1.749	0	0
Renteindtægter fra bank mv.		4.587	3.081	4.684	3.285
Renteudgifter til bank mv.		-771	-718	-1.049	-1.032
		4.019	4.112	3.635	2.253
7 Skat af årets resultat					
Beregnet skat af årets skattepligtige indkomst		-349	3.905	0	0
Ændring af udskudt skat		-9.383	-9.084	-8.272	-36.148
Regulering vedr. tidl. år		-228	218	-1.134	-93
		-9.960	-4.961	-9.406	-36.241

(kr. 1.000)		Koncern			
Note		Koncern- goodwill	Erhvervede rettigheder	Udviklings-	Færdig-
				projekter under opførelse	gjorte udviklings- projekter
8	Immaterielle anlægsaktiver				
	Kostpris 01.01.2012	154.685	11.782	665.083	1.006.050
	Tilgang	0	712	271.324	155.333
	Afgang	0	343	155.333	17.169
	Kostpris 31.12.2012	154.685	12.151	781.074	1.144.214
	Af- og nedskrivninger 01.01.2012	82.187	4.877	320.891	727.357
	Årets nedskrivninger	0	0	0	5.408
	Årets afskrivninger	14.074	2.149	0	262.184
	Tilbageførsel ved afgang	0	151	0	5.269
	Af- og nedskrivninger 31.12.2012	96.261	6.875	320.891	989.680
	Regnskabsmæssig værdi 31.12.2012	58.424	5.276	460.183	154.534

		Moderforening			
Note			Udviklings-	Færdig-	
			projekter under opførelse	gjorte udviklings- projekter	
8	Immaterielle anlægsaktiver (fortsat)				
	Kostpris 01.01.2012		651.395	774.355	
	Tilgang		256.705	136.510	
	Afgang		136.510	11.900	
	Kostpris 31.12.2012		771.590	898.965	
	Af- og nedskrivninger 01.01.2012		320.891	513.427	
	Årets nedskrivninger		0	2.855	
	Årets afskrivninger		0	248.665	
	Tilbageførsel ved afgang		0	0	
	Af- og nedskrivninger 31.12.2012		320.891	764.947	
	Regnskabsmæssig værdi 31.12.2012		450.699	134.018	

(kr. 1.000)		Koncern			
Note		Grunde og bygninger	Produktions-	Andre	I alt
			anlæg og maskiner	anlæg m.v.	
9	Materielle anlægsaktiver				
	Kostpris 01.01.2012	327.203	56.958	24.205	408.366
	Regulering til primo	1	0	0	1
	Tilgang	156	4.003	1.064	5.223
	Afgang	4.211	6.563	832	11.606
	Kostpris 31.12.2012	323.149	54.398	24.437	401.984
	Af- og nedskrivninger 01.01.2012	53.258	48.613	18.010	119.881
	Årets nedskrivninger	0	0	0	0
	Årets afskrivninger	12.112	5.342	2.789	20.243
	Tilbageførsel ved afgang	724	6.171	664	7.559
	Af- og nedskrivninger 31.12.2012	64.646	47.784	20.135	132.565
	Regnskabsmæssig værdi 31.12.2012	258.503	6.614	4.302	269.419

		Moderforening			
Note		Grunde og bygninger	Produktions-	Andre	I alt
			anlæg og maskiner	anlæg m.v.	
9	Materielle anlægsaktiver (fortsat)				
	Kostpris 01.01.2012	17.333	30.964	19.762	68.059
	Regulering til primo	0	-1	0	-1
	Tilgang	0	1.304	682	1.986
	Afgang	408	2.275	832	3.515
	Kostpris 31.12.2012	16.925	29.992	19.612	66.529
	Af- og nedskrivninger 01.01.2012	13.853	28.496	16.104	58.453
	Årets nedskrivninger	0	0	0	0
	Årets afskrivninger	1.239	2.125	2.110	5.474
	Tilbageførsel ved afgang	395	2.267	664	3.326
	Af- og nedskrivninger 31.12.2012	14.697	28.354	17.550	60.601
	Regnskabsmæssig værdi 31.12.2012	2.228	1.638	2.062	5.928

Note	Koncern	
	Kapitalandele i associerede virksomheder	Ansvarlig lånekapital
10 Finansielle anlægsaktiver		
Kostpris 01.01.2012	2.750	90.000
Tilgang	0	0
Afgang	2.750	0
Kostpris 31.12.2012	0	90.000
Nettoopskrivninger 01.01.2012	-35	0
Valutakursregulering	0	0
Udbytte	25	0
Andel i årets resultat, netto	10	0
Afskrivning på koncerngoodwill	0	0
Nettoopskrivninger 31.12.2012	0	0
Regnskabsmæssig værdi 31.12.2012	0	90.000

Kapitalandele i associerede virksomheder omfattede Nordisk Finans IT P/S (50 %) samt Komplementarselskabet NFIT A/S (50 %), der er likvideret pr. 14. december 2012.

BEC har i forbindelse med outsourcing af it-driften foretaget indskud af ansvarlig lånekapital i JN Data A/S. Formålet med dette indskud er at sikre en ligestilling af parternes kapitalbinding i driftscentret JN Data A/S. BEC får samtidig en observationspost i bestyrelsen for JN Data A/S. Det ansvarlige indskud er ikke rentebærende, men afvikles i takt med udlodning af udbytter, eller på det tidspunkt samarbejdet ophører. Som en følge af det ansvarlige indskuds lighed med selskabskapital, er det ansvarlige indskud målt til anskaffelsessummen.

Note	Moderforening		
	Kapitalandele i tilknyttede virksomheder	Kapitalandele i associerede virksomheder	Ansvarlig lånekapital
10 Finansielle anlægsaktiver (fortsat)			
Kostpris 01.01.2012	442.310	2.750	90.000
Tilgang	25.000	0	0
Afgang	0	2.750	0
Kostpris 31.12.2012	467.310	0	90.000
Nettoopskrivninger 01.01.2012	-91.527	-35	0
Valutakursregulering	55	0	0
Udbytte	0	25	0
Andel i årets resultat, netto	-4.373	10	0
Afskrivning på koncerngoodwill	-14.074	0	0
Nettoopskrivninger 31.12.2012	-109.919	0	0
Regnskabsmæssig værdi 31.12.2012	357.391	0	90.000

Kapitalandele i tilknyttede virksomheder, som indgår i koncernregnskabet for BEC, CVR-nr. 13 08 88 10, omfatter:
Schantz A/S, 100 %
ALOC A/S, 100 %
BEC Ejendomsselskab A/S, 100 %
BEC Pension A/S, 34 %

Kapitalandele i associerede virksomheder omfattede Nordisk Finans IT P/S (50 %) samt Komplementarselskabet NFIT A/S (50 %), der er likvideret pr. 14. december 2012

I den regnskabsmæssige værdi i moderforeningen af kapitalandele i tilknyttede virksomheder indgår goodwill med 58.424.

BEC har i forbindelse med outsourcing af it-driften foretaget indskud af ansvarlig lånekapital i JN Data A/S. Formålet med dette indskud er at sikre en ligestilling af parternes kapitalbinding i driftscentret JN Data A/S. BEC får samtidig en observationspost i bestyrelsen for JN Data A/S. Det ansvarlige indskud er ikke rentebærende, men afvikles i takt med udlodning af udbytter, eller på det tidspunkt samarbejdet ophører. Som en følge af det ansvarlige indskuds lighed med selskabskapital, er det ansvarlige indskud målt til anskaffelsessummen.

(kr. 1.000)	Moderforening		Koncern	
	2012	2011	2012	2011
Note				
11 Igangværende arbejder for fremmed regning				
Salgsværdi af udførte arbejder	10.835	49.929	17.870	52.555
Foretagne aconto faktureringer	12.553	48.638	21.003	54.032
	-1.718	1.291	-3.133	-1.477
Nettoværdien er indregnet således i balancen:				
Igangværende arbejder for fremmed regning	1.254	2.371	2.984	2.648
Modtagne forudbetalinger fra kunder	2.972	1.080	6.117	4.125
	-1.718	1.291	-3.133	-1.477
12 Periodeafgrænsningsposter				
Forudbetalt løn	16.383	17.232	16.443	17.252
Forudbetalte licenser	47.013	42.602	47.199	42.602
Diverse til videresalg	2.736	1.256	2.736	1.627
Deposita	2.806	3.856	3.922	5.003
Andre forudbetalinger	17.240	32.475	10.710	10.396
	86.178	97.421	81.010	76.880

(kr. 1.000)	Moderforening		Koncern	
	2012	2011	2012	2011
Note				
13 Udskudt skat				
Udskudt skat 01.01	46.878	36.536	38.447	5.032
Regulering vedr. tidligere år	983	337	3.501	-1.681
Årets bevægelser	9.451	9.084	5.384	34.175
Genbeskatningsforpligtelse	-68	921	-68	921
	57.244	46.878	47.264	38.447
Udskudt skat hviler på følgende poster:				
Immaterielle anlægsaktiver	92.710	116.165	93.864	117.406
Materielle anlægsaktiver	-18.118	-16.779	-26.078	-22.188
Tilgodehavender	-18.113	-18.176	-16.989	-18.244
Andre hensatte forpligtelser	-510	0	-728	310
Anvendt udenlandske underskud	1.275	921	1.478	921
Fremførbare underskud	0	-35.253	-4.283	-39.758
	57.244	46.878	47.264	38.447
14 Anden gæld				
Skyldig løn, A-skat, sociale bidrag, mv.	7.804	4.629	9.557	6.226
Feriepengeforpligtelser	52.423	57.476	64.241	68.547
Moms og afgifter	14.909	0	17.167	2.321
Andre skyldige omkostninger	14.375	17.177	19.720	23.335
	89.511	79.282	110.685	100.429

(kr. 1.000)	Moderforening		Koncern	
	2012	2011	2012	2011
Note				
15 Honorar til generalforsamlingsvalgt revisor				
Honorar til moderforeningens generalforsamlingsvalgte revisor for regnskabsåret:				
Lovpligtig revision af årsregnskabet	351	346		
Andre erklæringsopgaver med sikkerhed	19	0		
Skatterådgivning	120	160		
Andre ydelser	405	174		
	895	680		
16 Ændring i driftskapital				
Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser			6.729	45.782
Igangværende arbejder for fremmed regning			-336	7.302
Andre tilgodehavender			-10.485	-4.568
Periodeafgrænsningsposter under aktiver			-4.130	-2.147
Andre hensatte forpligtelser			16.037	-1.644
Leverandørgæld			-8.409	-22.547
Forudbetalinger fra kunder			1.992	-7.290
Anden gæld			5.512	-24.946
Periodeafgrænsningsposter under passiver			-496	-24.459
			6.414	-34.517

(kr. 1.000)	Moderforening		Koncern	
	< 1 år	2-5 år	< 1 år	2-5 år
17 Medarbejderobligationer				
Pr. balancedagen forfalder gælden således	3.723	16.663	4.422	21.593

18 Eventualforpligtelser

BEC er som tidligere datacenter for flere af de banker, der er gået konkurs i de senere år, kreditor i disse konkursboer (væsentligst Amagerbanken og Fjordbank Mors) og/eller kreditor i de selskaber, som har overtaget de konkursramte bankers aktiviteter (selskaber i Finansiell Stabilitet-koncernen). BEC's vedtægtsbestemte medlemsvilkår berettiger BEC til udtrædelsesgodtgørelse. Den væsentligste del af udtrædelsesgodtgørelsen er dækket af de konkursramte bankers indskud i BEC, mens den evt. resterende del skal behandles på linje med andre simple krav i konkursboerne, og/eller dækkes helt eller delvist af de selskaber, der har overtaget de konkursramte bankers aktiviteter. Kurator i Amagerbankens konkursbo gør sig overvejelser om konkursregulering af BEC's krav i Amagerbanken. Derved vil kravet på udtrædelsesgodtgørelse, herunder den del, der er dækket af indskuddet, efter de af kurator anførte synspunkter kunne blive mindre end det, der følger af medlemsvilkårene i BEC's vedtægter. Der pågår drøftelser herom med kurator, idet det er BEC's vurdering, at kravet skal honoreres enten af konkursboet eller af Amagerbanken af 2011 (del af Finansiell Stabilitet-koncernen). Hvis kravet kan konkursreguleres, kan det få en mindre negativ indflydelse på BEC's samlede økonomiske stilling. I forhold til sagens kompleksitet og afhængig af drøftelserne med kurator, kan det vare flere år, førend sagen er afklaret. BEC vurderer, at der kun er en mindre risiko for, at sagen kan få en negativ konsekvens på BEC's samlede økonomiske stilling, og at der er taget behørigt hensyn til dette i den regnskabsmæssige behandling af udtrædelsesgodtgørelsen.

Moderforeningen hæfter solidarisk med fællesregistrerede koncernvirksomheder for den samlede momsforpligtelse.

Moderforeningen har afgivet støtteerklæring vedrørende datterselskabet ALOC A/S.

Moderforeningen har for 2012 en huslejeoplygtelse på 11.778 overfor datterselskabet BEC Ejendomsselskab A/S.

19 Nærtstående parter

Der er ingen nærtstående parter med bestemmende indflydelse på BEC. Bestyrelse og direktion anses som nærtstående parter, der henvises til note 3.

BEC har i 2012 haft transaktioner med datterselskaberne ALOC A/S, BEC Ejendomsselskab A/S, BEC Pension A/S, Schantz A/S samt med Nordisk Finans IT P/S. Transaktionerne har primært bestået af udvikling af it-systemer samt husleje. Der har desuden været transaktioner på mellemregninger.

Ledelsespåtegning


Vi har dags dato aflagt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2012 for BEC.

Årsrapporten aflægges i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Det er vores opfattelse, at koncernregnskabet og årsregnskabet giver et retvisende billede af koncernens og moderforeningens aktiver, passiver, finansielle stilling og resultat samt af koncernens pengestrømme. Samtidig er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen indeholder en retvisende redegørelse for de forhold, beretningen omhandler.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Roskilde, den 18. marts 2013.

Direktion


Kurt Nørregaard
Adm. direktør

Bestyrelse


Bert R. Jonassen
Formand


Jan Pedersen


Martin Kviesgaard


Frank Vang-Jensen
Næstformand


Michael N. Petersen


Per Ladegaard



Direktion, bestyrelse & observatører

1: Kurt Nørregaard (f. 1960)

Stilling: Adm. direktør i BEC, ansat 2004.

Tillidshverv: Bestyrelsesformand i ALOC, Schantz, BEC Pension. Ekstern bestyrelsesleder i Sportigan.

Uddannelse: It-uddannet, HD Regnskab, VL-63 (Dieu Management), chairman-uddannet fra Board Governance.

Tidligere hverv: It-udviklingsdirektør i Nordea, vicedirektør i Unibank.

2: Per Ladegaard (f. 1953)

Bestyrelsesmedlem i BEC's bestyrelse siden 2012, tidligere observatør fra 2005.

Stilling: Koncerndirektør i Nykredit og Nykredit Holding.

Tillidshverv: Formand for bestyrelsen i Nykredit Mægler, e-nettet Holding, e-nettet, JN Data, bestyrelsesmedlem i Nykredit Bank, IT-Universitetet og Gigtforeningen samt medlem af Teleklagenævnet.

Uddannelse: Cand.oecon.

Tidligere hverv: Adm. direktør PBS.

3: Frank Vang-Jensen (f. 1967)

Næstformand for BEC's bestyrelse, valgt ind i 2007.

Stilling: Adm. direktør, Handelsbanken Danmark. Executive Vice President og medlem af koncerndelingen i Svenska Handelsbanken AB.

Tillidshverv: Formand for LokalBolig A/S.

Uddannelse: Bankuddannet, HD finansiering og kreditvæsen, HD organisation og ledelse.

4: Hugo Frey Jensen (f. 1958)

Observatør i BEC's bestyrelse siden 2011.

Stilling: Nationalbankdirektør, Danmarks Nationalbank.

Tillidshverv: Bestyrelsesformand for Nationalbankens Pensionskasse, formand for Betalingsrådet.

Uddannelse: Cand.oecon.

Tidligere hverv: Vicedirektør i Nationalbanken.

5: Gert R. Jonassen (f. 1959)

Formand for BEC's bestyrelse siden 2009, valgt ind i 2006.

Stilling: Ordførende direktør, Arbejdernes Landsbank.

Tillidshverv: Bestyrelsesformand for AL Finans. Næstformand i Bluegarden A/S, Bluegarden Holding, LR Realkredit, Finansektorens Uddannelsescenter.

Bestyrelsesmedlem i Nets Holding, Totalcredit, Handels ApS Panoptikon, Kooperationen, Regionale Bankers Forening, Rådsmedlem i Arbejderbevægelsens Erhvervsråd. Særlig kyndig ved Østre Landsret. Observatør JN Data.

Uddannelse: Bankuddannelse, merkonom i finansiering, organisation og personaleledelse.

6: Michael N. Petersen (f. 1963)

Bestyrelsesmedlem i BEC's bestyrelse siden 2012.

Stilling: Bankdirektør i vestjyskBANK.

Uddannelse: MBA fra Henley, HD Regnskab og HD Organisation.

Tidligere hverv: Stabsdirektør i vestjyskBANK.

7: Ann Baldus-Kunze (f. 1974)

Medarbejderrepræsentant observatør i BEC's bestyrelse siden 2013.

Stilling: Seniorkonsulent, fællestillidsmand, BEC.

Tillidshverv: Bestyrelsesmedlem i Kredst Øst, Finansforbundet.

Uddannelse: Bankuddannet, merkonom i markedsføring, Finansforbundets tillidsmandsuddannelse og politisk kredsbestyrelsesuddannelse.

8: Jan Pedersen (f. 1964)

Bestyrelsesmedlem i BEC's bestyrelse siden 2010.

Stilling: Adm. direktør, Danske Andelskassers Bank.

Uddannelse: Cand.merc. i afsætningsøkonomi.

Tidligere hverv: Viceadm. direktør i Sammenslutningen Danske Andelskasser, adm. direktør Cardiff Forsikring, underdirektør SEB.

9: Martin Kviesgaard (f. 1966)

Bestyrelsesmedlem i BEC's bestyrelse, valgt ind i 2009.

Stilling: Bankdirektør, GrønlandsBANKEN.

Uddannelse: Bankuddannet, Executive programmer på INSEAD og WHARTON.

Tidligere hverv: Kreditchef i vestjyskBANK.

